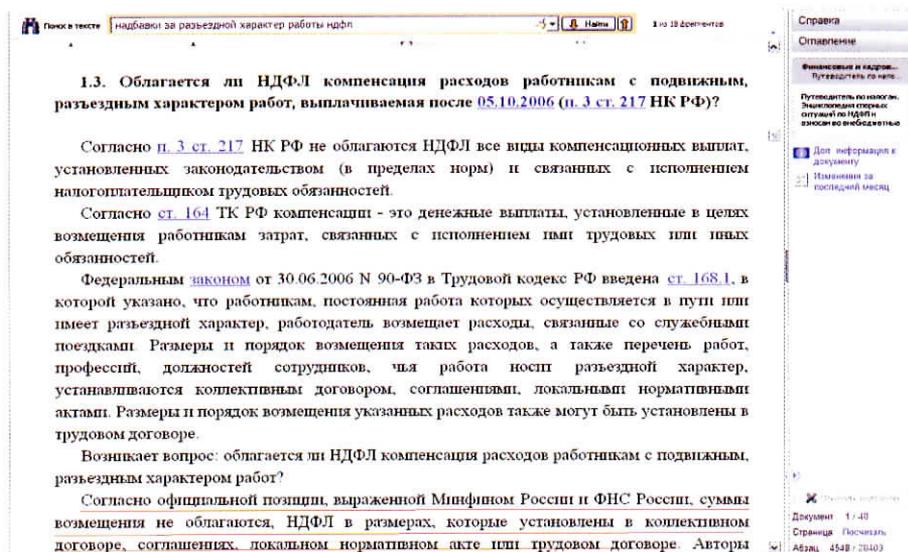


Минфин считает, что надбавки не являются компенсациями в смысле ст. 164 ТК РФ, поэтому облагаются НДФЛ. Компенсации расходов, понесенных работником на проезд, в свою очередь НДФЛ не облагаются.
В п. 1.3 читаем:



Итак, нашему вниманию представлен алгоритм действий в сложившейся ситуации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для корректного применения консультаций необходимо обращать внимание на дату их написания и при необходимости проверять на актуальность те части правовых актов, на которые ссылаются авторы консультаций.



А.Р. Батуриш,
Преподаватель отдела
обучения Департамента
сервисного
обслуживания ГК «Ю-Софт»

«Волшебная кнопка» 1С-Бухфон

Что же такое 1С-Бухфон и его «волшебная кнопка»?
Сервис 1С-Бухфон – это технология, предназначенная для мгновенного соединения и общения со специалистами партнера фирмы «1С» при помощи чата и голосового общения, а при необходимости специалисты дистанционно подключатся к вашему компьютеру для выполнения необходимых работ. Выражение «Волшебная кнопка» было придумано самими пользователями 1С-Бухфон.
Сервис 1С-Бухфон поможет сократить время получения услуг по поддержке программных продуктов 1С, сделает его более удобным и комфортным. В чем его суть?
Использование 1С-Бухфон избавит от поиска номера телефона партнера фирмы «1С» и от необходимости дозваниваться, представляться, сообщать регистрационный номер программного продукта, дожидаться соединения с необходимым специалистом поддержки. Получая услуги с помощью 1С-Бухфон, можно устанавливать удаленное подключение, не устанавливая другие программы. Теперь вам не придется самостоятельно вести учет обращений на линию консультаций. Сервис 1С-Бухфон не требует установки и настройки, его можно запускать на любом компьютере.

Какие услуги предоставляет 1С-Бухфон?
В 1С-Бухфон можно увидеть перечень доступных вам услуг. Набор услуг подключает обслуживающая вас компания, партнер фирмы «1С». Например, могут быть подключены такие услуги, как «Запись на семинары», «Удаленное сопровождение», «Запрос акта сверки». По каждой подключенной услуге можно звонить и переписываться в чате, а также специалисты могут подключиться к вашему компьютеру удаленно для выполнения необходимых работ. Сервис 1С-Бухфон позволит в «один клик» соединить вас с нужным специалистом без дозвонив и переключений. Причем специалист, который вам ответит, уже все про вас знает: название компании, ваше имя, повод, по которому вы обращаетесь, и есть ли договор 1С:ИТС. Таким образом, специалист уже готов приступить к выполнению вашего обращения.
1С-Бухфон запускается на любом компьютере под управлением MS Windows, где есть подключение к Интернету. Вы можете обратиться к специалистам из любого места – офиса, дома и даже находясь в командировке, при этом не возникает дополнительных затрат на связь.

Также данный сервис позволит вам поддерживать общение с вашими коллегами, просто позвонив или написав в чате.

Поддержка Линии консультаций 1С-Отчетность. Через 1С-Бухфон можно обращаться не только к специалистам партнера фирмы «1С», но и напрямую к специалистам федеральной Линии консультаций 1С-Отчетность. Таким образом, не нужно задумываться, куда и каким образом обращаться, и переключаться между несколькими программами.

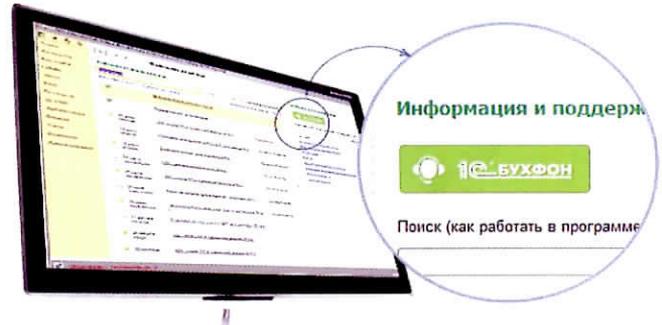
Поддержка Линии консультаций 1С: Электронный документооборот. При использовании сервиса 1С: Электронный документооборот вы также сможете решить свои задачи со специалистами фирмы «1С» через 1С-Бухфон. Обратитесь к вашему партнеру для включения данной услуги.

Для пользователей, использующих отраслевые решения на платформе «1С: Предприятие», есть новая услуга 1С: Отраслевая сервисная автоматизация, которая осуществляет поддержку пользователей, получающих услуги по системе 1С:ИТС ОСА.

Как подключить сервис 1С-Бухфон?

Подключиться к 1С-Бухфон можно на сайте www.buhphone.com или обратиться к партнеру фирмы «1С».

Запуск прямо из 1С. Пользователи 1С: Бухгалтерия 8 ред. 3.0 могут запускать 1С-Бухфон и получать поддержку прямо из 1С.



В шапке программы пользователь видит название программы (может меняться Партнером) и данные своего аккаунта

Пользователь может обращаться за услугами и общаться со своими коллегами

Название Вашей компании и контакты для альтернативной связи в случае, если связь через программу невозможна

Индикатор договора ИТС у пользователей 1С. При истечении договора индикатор будет предлагать пользователю продлить договор ИТС, при отсутствии договора заблокирует доступ к услугам

Статистика общения со специалистами поддержки за выбранный период. Пользователь может выбрать наиболее удобный период отображения ленты чата

В ленте чата фиксируются все события по обслуживанию пользователя. Стала возможна передача файлов и гиперссылок

Пользователь может управлять своими контактными данными и фотографией прямо из программы

Пользователь видит специалиста поддержки, который его обслуживает. Специалист назначается по каждому сервису при обращении пользователя

Пароль для удаленного доступа к компьютеру пользователя. Запрашивается специалистом поддержки при подключении

Пароль удаленного доступа 2407

Услуги (сервисы) Партнера и Вендоров, доступные пользователю. Их названия и количество определяет Партнер, услуги подключаются индивидуально каждому пользователю. Партнер может устанавливать срок действия по каждой услуге

Меню Помощь

Бухфон ID 314159 Чернышев Алексей Александрович (ООО "БухгалтерФон Сервис")

Мои услуги Коллеги

1С Бухфон: Общие вопросы

1С Бухфон: Техническая

Онлайн обучение

Алексей Чернышев

ООО "БухгалтерФон Сервис" +7 499 725 06 75 info@buhphone.ru

ИТС ПРОФ до 23.09.2015

Владимир Колманца Александрович Специалист поддержки

Последние 30 дней

Можете выехать на сайт@buhphone.ru

09:48 да, без проблем

09:49 можно позвонить?

09:49 конечно

09:49 Чернышев А.А. звонит...

09:50 Завершена сессия удаленного доступа от Колманца Владимира Александровича к Чернышеву Алексею Александровичу длительностью 0:02:19

09:50 Спасибо,

09:50 Всегда рады помочь, обращайтесь!



Соловьева Ирина
 Руководитель Отдела по информационному сопровождению №2
 Центр Сопровождения 1С "Ю-Софт"
 I.Soloveva@1c-usoft.ru