

Поддержка партнеров и дистрибьюторов через 1С-Бухфон

Компания «Бухфон» оказывает поддержку партнеров и дистрибьюторов (техподдержку и консультирование по вопросам внедрения) с помощью технологии 1С-Бухфон. Предлагаем всем сотрудникам партнеров и дистрибьюторов, которые работают с 1С-Бухфон, подключить услуги «1С-Бухфон: Общие вопросы» и «1С-Бухфон: Техподдержка».

Как подключить услуги?

1. В [личном кабинете](#) перейдите в раздел «Услуги». В списке «Услуги Вендоров» выберите нужную услугу и нажмите «Подать заявку». Если данные услуги уже вам подключены, переходите к п.3.



«1С-Бухфон: Общие вопросы» - эта услуга предназначена для ответственных за 1С-Бухфон сотрудников вашей компании и сотрудников, которые занимаются подключением клиентов к 1С-Бухфон. По ней региональные менеджеры 1С-Бухфон помогут решить следующие вопросы:

- Подключение клиентов к 1С-Бухфон.
- Настройка функционала 1С-Бухфон под Ваши задачи.
- Обучение сотрудников.
- Проведение вебинаров, акций и маркетинговых мероприятий.
- Тарификация на аккаунты и дополнительные функции.
- Использование методических материалов.

«1С-Бухфон: Техподдержка» - эта услуга предназначена для сотрудников вашей компании, ответственных за техническую поддержку 1С-Бухфон и других сотрудников, которые работают с 1С-Бухфон. По ней специалисты технической поддержки компании «Бухфон» помогут решить следующие вопросы:

- Выполнение технических требований 1С-Бухфон.
- Устранение технических барьеров.

2. После одобрения нами поданной заявки услуга появится в списке «Доступные услуги». Все заявки обрабатываются в течение суток. Об изменении статуса заявки вам придет e-mail уведомление.
3. В разделе «Специалисты» выберите нужного специалиста. В списке «Получает услуги в качестве пользователя» выберите нужную услугу и нажмите «Подключить». Услуга появится в программе вашего специалиста на закладке «Мои услуги» в течение 5 минут!