



PartnerAPI.

Веб-сервис для работы партнеров с Учетной системой

(снимается с поддержки с 01.04.2018)

Версия 1.20

Содержание

1.	Общие положения.....	5
2.	Алгоритм выполнения ws-операции.....	6
3.	Список веб операций, входных и выходных данных.....	7
4.	Описание операций	13
	partner_read(string partner_id=void)	13
	partner_contact_read(string partner_id=void, string region_id=void, string contact_type_id=void)	14
	partner_contact_edit(string region_id, string contact_type_id, string contact_view)	14
	partner_role_read()	15
	partner_region_read()	15
	partner_vendor_read (string service_id).....	15
	client_read(string client_id=void, string region_id=void, include_deleted)	16
	client_read_advanced (string client_id=void, string region_id=void, include_deleted=void, string addit_attribute=void)	16
	client_add(string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void)	17
	client_add_its(string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id).....	18
	client_add_advanced (string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id = void, string addit_attribute=void)	19
	client_edit (string client_id, string client_name=void, string region_id=void, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void).....	20
	client_edit_its (string client_id, string client_name=void, string region_id=void, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num, int pay_method_type_id)	21
	client_edit_advanced (string client_id, string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id =void, string addit_attribute=void)	22
	client_ITS_status_For_INN (string RegNumberPP1C, string INN).....	23
	client_delete(string client_id)	23
	client_contact_read(string client_id=void, string contact_type_id=void).....	24
	client_contact_edit(string client_id, string contact_type_id, string contact_view).....	25
	client_vendor_read(string service_type_id, string partner_id=void)	25
	agent_partner_read(string agent_partner_id=void, boolean agent_partner_activity=void, string partner_user_id=void)	26
	agent_partner_add(int agent_partner_password=void, string partner_user_id).....	26
	agent_partner_edit(string agent_partner_id, string agent_partner_password = void, boolean agent_partner_activity=void, string partner_user_id=void)	26
	agent_partner_delete(string agent_partner_id).....	27
	agent_user_read(string agent_user_id=void, string client_id=void, boolean agent_user_activity=void, string client_user_id=void)	27

agent_user_add(int agent_user_password=void, string client_user_id).....	28
agent_user_edit(string agent_user_id, string agent_user_password = void, boolean agent_user_activity=void, string client_user_id=void)	28
agent_user_delete(string agent_user_id)	29
account_access_email_notify (string client_user_id, string sender_email_address, string email_login, string email_password, string smtp_server, int smtp_port, boolean ssl_encryption).....	29
service_type_read(string service_type_id=void, string partner_id=void).....	29
service_type_add(string service_type_name, string service_type_full_name)	30
service_type_edit(string service_type_id, string service_type_name, string service_type_full_name=void)	30
service_type_delete(string service_type_id)	30
region_read(string region_id=void).....	30
contract_read(string contract_id=void, date contract_start_date=void, date contract_end_date=void, string role_id=void)	31
contract_service_read(string contract_id=void, string service_type_id=void, date contract_service_start_date=void, date contract_service_end_date=void)	31
contract_service_add(string service_type_id, date contract_service_start_date=void)	31
contract_service_delete(string service_type_id)	32
service_read(string service_id=void, string sale_partner_id=void, string client_id=void, string service_partner_id=void, date service_start_date=void, date service_end_date=void, string agent_user_id=void, string service_type_id=void)	32
service_add(string client_id, string service_partner_id, date service_start_date=void, date service_end_date=void, string agent_user_id, string service_type_id).....	33
service_stop(string service_id)	33
service_edit(string service_id, string service_partner_id=void, date service_start_date=void, date service_end_date=void).....	34
competence_read(string competence_id=void, string agent_id=void, string service_type_id=void, integer prioritet=void).....	34
competence_add(string agent_partner_id, string service_type_id, integer prioritet=void).....	34
competence_stop (string competence_id).....	35
partner_user_read(string partner_user_id=void, include_deleted=void)	35
partner_user_read_with_birthday (string partner_user_id=void, include_deleted=void)	35
partner_user_add(string partner_user_name, string partner_user_family_name=void, string partner_user_father_name=void).....	36
partner_user_set_birthday(string client_id, date birthday).....	36
partner_user_edit(string partner_user_id, string partner_user_name=void, string partner_user_family_name=void, string partner_user_father_name=void)	36
partner_user_delete(string partner_user_id)	37
partner_user_contact_read(string partner_user_id=void, string contact_type_id=void).....	37
partner_user_contact_edit(string partner_user_id, string contact_type_id, string contact_view).....	37
client_user_read(string client_user_id=void, string client_id=void, boolean include_deleted=void)	38
client_user_read_with_birthday (string client_user_id=void, string client_id=void, boolean include_deleted=void)	38

client_user_add(string client_id, string client_user_name, string client_user_family_name=void, string client_user_father_name=void).....	38
client_user_edit(string client_user_id, string client_user_name=void, string client_user_family_name=void, string client_user_father_name=void).....	39
client_user_set_birthday(string client_user_id, date birthday).....	39
client_user_delete(string client_user_id).....	39
client_user_contact_read(string client_user_id=void, string contact_type_id=void)	40
client_user_contact_edit(string client_user_id, string contact_type_id, string contact_view).....	40
statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string client_id=void, string agent_id=void, string src_agent_id=void, string dst_agent_id=void, string service_type_id=void)	40
remote_access_statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string client_id=void, string agent_id=void, string src_agent_id=void, string dst_agent_id=void, string service_type_id=void)	41
sip_calls_statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string agent_id=void, string abonent=void).....	42
chat_history_statistics_read (string client_user_id, string service_id, datetime period_from, datetime period_to).....	42
chat_history_colleagues_read(string Colleague1_id, string Colleague2_id, datetime period_from, datetime period_to).....	43
contact_type_read()	43
role_read().....	43
call_status_type_read().....	43
remote_status_type_read().....	44
remote_access_type_read().....	44
pay_method_type_read()	44
История изменений документа.....	46

1. Общие положения

Цель: обеспечить работу с Учетной системой программным путем.

Задача: Необходимо реализовать веб-сервисы, которые позволят: партнерам получить информацию из УС по своей организации и выполнить основные действия – добавить клиента, продать абонемент, завести компетенцию, просмотреть отчет по звонкам и т.д.

Как правило, Партнер и Клиент не являются сотрудниками компании и не знают особенностей учетной системы. Потому для них важным является понятная работа с API. Они должны оперировать понятными им словами, синтаксис операций должен быть простым и ориентирован на комплексное выполнение частых операций.

Применяемые методы:

- Отход от объектной модели вывода результат к строгой табличной форме – существенное уменьшение веб трафика и увеличение скорости передачи;
- Применение гибких параметров запросов – удобство использования;
- Применение понятных названий запросам;
- Использование только латинских букв и цифр – универсальность использования в различных ИС.

Объекты УС. Перечислим объекты УС, с которыми необходимо организовать взаимодействие.

- Партнер - partner
- Клиент - client
- Агент партнера – agent partner
- Агент пользователя — agent user
- Вид абонемента – service type
- Регион - region
- Договор - contract
- Абонемент - service
- Компетенция - competence
- Сотрудник партнера — partner user
- Сотрудник клиента — client user

2. Алгоритм выполнения ws-операции

- Подключение к web-сервису осуществляется по ссылке <https://cus.buhphone.com/cus/ws/PartnerAPI?wsdl>
 - Для партнеров из Украины, Азербайджана, Армении, Грузии, Латвии, Литвы, Эстонии, Молдовы и Румынии <https://eu-cus.lc-connect.com/cus/ws/PartnerAPI?wsdl>
- Преобразование входных параметров в ссылочные типы учетной системы. Использование одной процедуры для всех операций. Это уменьшит код и упростит последующую правку;
- проверка правильности введенных параметров и их согласованности. Выполняется для каждой операции по-своему;
- выполнение операции согласно вызванной функции;
- вывод результата для данного объекта. Для операций, работающих с одним типом (например `client_read` и `client_add`) результат генерируется одинаково.

3. Список веб операций, входных и выходных данных

Жирным шрифтом в колонке «Операнды» выделены обязательные поля. Жирным в столбце «Результат» выделены ключевые поля. Результат каждой операции выводится в виде массива, с указанными в столбце «Результат» полями.

Операция	Операция	Операнды	Результат
Чтение партнера	partner_read	partner_id	partner_id , partner_name
Чтение КИ партнера	partner_contact_read	partner_id, region_id, contact_type_id	partner_id , region_id , contact_type_id , contact_view
Изменить КИ партнера	partner_contact_edit	region_id , contact_type_id , contact_view	partner_id , region_id , contact_type_id , contact_view
Чтение ролей партнера	partner_role_read		partner_id , role_id
Чтение списка регионов партнера	partner_region_read		partner_id , region_id
Получение списка партнеров по указанному виду экспортируемых линий	partner_vendor_read	service_id	partner_id , partner_name
Чтение клиентов	client_read	client_id, region_id, include_deleted	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Чтение клиентов с дополнительным и признаками	client_read_advanced	client_id, region_id, include_deleted, addit_attribute	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Добавление клиентов	client_add	client_name , region_id , client_inn, client_kpp, client_full_name	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Добавление клиентов с договором ИТС	client_add_its	client_name , region_id , client_inn, client_kpp, client_full_name, client_reg_num, pay_method_type_id	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Добавление клиентов с дополнительным и признаками	client_add_advanced	client_name , region_id , client_inn, client_kpp, client_full_name, client_reg_num, pay_method_type_id,	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute,

Операция	Операция	Операнды	Результат
		addit_attribute	client_new_id
Изменение клиентов	client_edit	client_id , client_name, region_id, client_inn, client_kpp, client_full_name	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Изменение клиентов с договором ИТС	client_edit_its	client_id , client_name, region_id, client_inn, client_kpp, client_full_name, client_reg_num, pay_method_type_id	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Изменение клиентов с дополнительным и признаками	client_edit_advanced	client_id , client_name, region_id, client_inn, client_kpp, client_full_name, client_reg_num, pay_method_type_id, addit_attribute	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Получение данных о договоре сопровождения ИС:ИТС клиента	client_ITS_status_For_INN	RegNumberPP1C, INN	ITSLevel, DateFrom, DateTo
Удаление клиентов	client_delete	client_id	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Чтение клиентов	client_contact_read	client_id, contact_type_id	client_id, contact_type_id , contact_view
Изменение клиентов	client_contact_edit	client_id, contact_type_id , contact_view	client_id, contact_type_id , contact_view
Получение списка клиентов партнера, использующего экспортируемые линии	client_vendor_read	service_type_id , partner_id	client_id , client_name, client_full_name, region_id, client_del, client_inn, client_kpp, client_reg_num, pay_method_id, addit_attribute, client_new_id
Чтение агентов партнера	agent_partner_read	agent_partner_id, agent_partner_activity, partner_user_id	agent_partner_id , agent_partner_number, agent_type, agent_partner_password, partner_id, agent_partner_activity, partner_user_id
Добавление агентов партнера	agent_partner_add	agent_partner_password, partner_user_id	agent_partner_id , agent_partner_number, agent_type, agent_partner_password, partner_id,

Операция	Операция	Операнды	Результат
			agent_partner_activity, partner_user_id
Изменение агентов партнера	agent_partner_edit	agent_partner_id , agent_partner_password, agent_partner_activity, partner_user_id	agent_partner_id , agent_partner_number, agent_type, agent_partner_password, partner_id, agent_partner_activity, partner_user_id
Удаление агентов партнера	agent_partner_delete	agent_partner_id	agent_partner_id , agent_partner_number, agent_type, agent_partner_password, partner_id, agent_partner_activity, partner_user_id
Чтение агентов пользователя	agent_user_read	agent_user_id, client_id, agent_user_activity, client_user_id	agent_user_id , agent_user_number, agent_type, agent_user_password, client_id, agent_user_activity, client_user_id
Добавление агентов пользователя	agent_user_add	agent_user_password, client_user_id	agent_user_id , agent_user_number, agent_type, agent_user_password, client_id, agent_user_activity, client_user_id
Изменение агентов пользователя	agent_user_edit	agent_user_id , agent_user_password, agent_user_activity, client_user_id	agent_user_id , agent_user_number, agent_type, agent_user_password, client_id, agent_user_activity, client_user_id
Удаление агентов пользователя	agent_user_delete	agent_user_id	agent_user_id , agent_user_number, agent_type, agent_user_password, client_id, agent_user_activity, client_user_id
Отправка письма уведомления о предоставлении аккаунта	account_access_email_notify	client_user_id , sender_email_address , email_login , email_password , smtp_server , smtp_port , ssl_encryption	Флаг(Истина/Ложь)
Чтение видов сервисов	service_type_read	service_type_id, partner_id удалить, include_deleted	service_type_id , service_type_name, service_type_full_name, partner_id, service_type_del
Добавление видов сервисов	service_type_add	service_type_name , service_type_full_name	service_type_id , service_type_name, service_type_full_name, partner_id, service_type_del
Изменение видов сервисов	service_type_edit	service_type_id , service_type_name , service_type_full_name	service_type_id , service_type_name, service_type_full_name,

Операция	Операция	Операнды	Результат
Удаление видов сервисов	service_type_delete	service_type_id	partner_id, service_type_del service_type_id , service_type_name, service_type_full_name, partner_id, service_type_del
Чтение регионов	region_read	region_id	region_id , region_name, region_time_zone
Чтение договоров	contract_read	contract_id, contract_start_date, contract_end_date, role_id	contract_id , contract_start_date, contract_end_date, role_id
Чтение сервисов по договору	contract_service_read	contract_id, service_type_id, contract_ser vice_start_date, contract_service_end_date	contract_id , service_type_id , contract_service_start_date, contract_service_end_date
Добавление сервисов по договору	contract_service_add	service_type_id , contract_service_start_date, contract_service_end_date удалить	contract_id , service_type_id , contract_service_start_date, contract_service_end_date
Удаление сервисов по договору	contract_service_delete	service_type_id	contract_id , service_type_id , contract_service_start_date, contract_service_end_date
Чтение сервисов	service_read	service_id, sale_partner_id, client_id, service_partner_id, service_start_date, service_end_date, agent_user_id, service_type_id	service_id , sale_partner_id, client_id, service_partner_id, service_start_date, service_end_date, agent_user_id, service_type_id
Добавление сервиса	service_add	client_id , service_partner_id , service_start_date, service_end_date, agent_user_id , service_type_id	service_id , sale_partner_id, client_id, service_partner_id, service_start_date, service_end_date, agent_user_id, service_type_id
Отмена сервисов	service_stop	service_id	service_id , sale_partner_id, client_id, service_partner_id, service_start_date, service_end_date, agent_user_id, service_type_id
Изменение сервисов	service_edit	service_id , service_partner_id, service_start_date, service_end_date	service_id , sale_partner_id, client_id, service_partner_id, service_start_date, service_end_date, agent_user_id, service_type_id
Чтение компетенций	competence_read	competence_id, agent_partner_id, service_type_id, prioritet	competence_id , agent_partner_id, service_type_id, prioritet
Добавление компетенции	competence_add	agent_partner_id , service_type_id , prioritet	competence_id , agent_partner_id , service_type_id, prioritet
Отмена компетенций	competence_stop	competence_id	competence_id , agent_partner_id , service_type_id, prioritet

Операция	Операция	Операнды	Результат
Чтение сотрудников партнера	partner_user_read	partner_user_id, include_deleted	partner_user_id, partner_id, partner _user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name, partner_user_del
Чтение сотрудников партнера с днем рождения	partner_user_read_with_birthday	partner_user_id, include_deleted	partner_user_id, partner_id, partner _user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name, partner_user_birthday, partner_user_del
Добавление сотрудника партнера	partner_user_add	partner_user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name	partner_user_id, partner_id, partner _user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name, partner_user_del
Изменение ФИО сотрудника партнера	partner_user_edit	partner_user_id, partner_user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name	partner_user_id, partner_id, partner _user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name, partner_user_del
Изменение даты дня рождения сотрудника партнера	partner_user_set_birthday	partner_user_id, birthday	Флаг(Истина/Ложь)
Удаление сотрудника партнера	partner_user_delete		partner_user_id, partner_id, partner _user_name, partner_user_family_name, partner_user_father_name, partner_user_del
Чтение сотрудника партнера КИ	partner_user_contact_read	partner_user_id, contact_type_id	partner_user_id, contact_type_id, contact_view
Изменение сотрудника партнера КИ	partner_user_contact_edit	partner_user_id, contact_type_id, contact_view	partner_user_id, contact_type_id, contact_view
Чтение сотрудников клиента	client_user_read	client_user_id, client_id, include_deleted	client_user_id, client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name,client_ user_del
Чтение сотрудников клиента(с днем рождения)	client_user_read_with_birthday	client_user_id, client_id, include_deleted	client_user_id, client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name, client_user_birthday, client_user_del
Добавление сотрудника клиента	client_user_add	client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name	client_user_id, client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name,client_ user_del

Операция	Операция	Операнды	Результат
Изменение ФИО сотрудника клиента	client_user_edit	client_user_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name	client_user_id, client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name, client_user_del
Изменение даты дня рождения сотрудника клиента	client_user_set_birthday	client_user_id, birthday	Флаг(Истина/Ложь)
Удаление сотрудника клиента	client_user_delete	client_user_id	client_user_id, client_id, client_user_name, client_user_family_name, client_user_father_name, client_user_del
Чтение КИ сотрудника клиента	client_user_contact_read	client_user_id, contact_type_id	client_user_id, contact_type_id, contact_view
Изменение КИ сотрудника клиента	client_user_contact_edit	client_user_id, contact_type_id, contact_view	client_user_id, contact_type_id, contact_view
Чтение статистики	statistics_read	start_time, end_time, client_id, agent_id src_agent_id, dst_agent_id, service_type_id	call_id, time, duration, partner_id, client_id, src_agent_id, dst_agent_id, service_type_id, call_status_id, remote_status, URL_call_record
Чтение статистики сеансов удаленного доступа	remote_access_statistics_read	start_time, end_time, client_id, agent_id, src_agent_id, dst_agent_id, service_type_id	session_id, time, duration, partner_id, client_id, server_agent_id, dst_agent_id, service_type_id, remote_access_result_id, remote_access_type_id
Чтение истории чата	chat_history_statistics_read	client_user_id, service_id, period_from, period_to	base64Binary
Чтение истории чата между коллегами	chat_history_colleagues_read	Colleague1_id, Colleague1_id, period_from, period_to	base64Binary
Чтение видов КИ	contact_type_read		contact_type_id, contact_type_name, contact_type_code
Чтение ролей	role_read		role_id, role_name
Чтение типов результатов звонка	call_status_type_read		call_status_type_id, call_status_type_name
Чтение типов результатов УД	remote_status_type_read		remote_status_type_id, remote_status_type_name
Способы оплаты за клиентов	pay_method_type_read		pay_method_type_id, pay_method_type_name

4. Описание операций

Примечания

В определении функций надпись «=**void**» означает, что операнд не обязателен. Перед операндом указывается его тип. Если операнд задан, но является ошибочным, функция выдаст ошибку. Но это не означает, что переменную при вызове вообще не надо указывать, это лишь указывает что переменная должна быть со значением «null».

Сокращение УИД означает уникальный идентификатор. Уникальный идентификатор имеется у всех объектов УС и неизменен в пределах жизни объекта. Не может повторяться в УС как при жизни объекта так и после.

Тип *date* – дата с точностью до дней, тип *datetime* – дата с точностью до секунды. Если вы используете тип «строка» для передачи даты, то форматируйте строку примерно в таком виде:

«2012-09-14T00:00:00.000+06:00»,

«2012-09-14T00:00:00.000»,

«2012-09-14T00:00:00».

Окончание *id* в именах операндов указывает на то, что операнд представляет собой уникальный идентификатор объекта базы Учетной системы.

При указании операндов, которые содержат в себе уникальный идентификатор объектов базы, при невозможности преобразовать в ссылку выдается ошибка. Если операнд представлен пустым значением – ошибка не выдается, значение считается пустым.

В полях ввода ссылок строка из пробелов преобразуется с пустую строку и считается что значение не указано.

Операции

partner_read(string partner_id=void)

Операция выдает информацию о текущем партнере.

Под получаемой информацией в рамках данной операции понимается УИД партнера, наименование. Данную информацию невозможно изменить.

Примечание: после изменения бизнес логики ИС возможно изменение прав доступа.

Примечание: наименование партнера, отображаемое в интерфейсе программы, можно получить из операции `partner_contact_read`, а изменить можно произвести операцией `partner_contact_edit`.

Параметры:

- *partner_id* – уникальный идентификатор партнера, по которому необходимо получить информацию. Если не указано, то возвращается информация по текущему партнеру. Перед попыткой доступа к партнеру проверяется доступ к указанному партнеру.

Возвращаемый результат:

partner_id	string	УИД партнера
partner_name	string	Наименование

Ключ: [partner_id]

partner_contact_read(string partner_id=void, string region_id=void, string contact_type_id=void)

Чтение контактной информации партнера. Партнер может получить контактную информацию по различным регионам. При указании региона не выполняется проверка на доступность региона. Под контактной информацией партнера(виды контактной информации) понимается: наименование в регионе, адрес, телефон, e-mail, сайт. Список УИД видов контактной информации, для подстановки в операцию, можно получить из операции contact_type_read. Операция выдаст виды КИ общие и для партнера, клиента и пользователей. Данная операция принимает виды КИ с contact_type_code = 2. Данная контактная информация представлена на рабочем столе партнера.

Параметры:

- **partner_id** – отбирает контактную информацию по партнеру. Перед попыткой доступа к партнеру проверяется доступ к указанному партнеру. Если партнер не указан то контактная информация отбирается для текущего партнера;
- **region_id** – отбирает контактную информацию по региону. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить в операции partner_region_read или на форме партнера в учетной системе. Если не указан, то выводится контактная информация по всем регионам партнера partner_id;
- **contact_type_id** – отбор по виду контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, для партнера доступны виды КИ, у которых поле contact_type_code=2;

Возвращаемый результат:

partner_id	string	УИД партнера
region_id	string	УИД региона
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [partner_id,region_id,contact_type_id]

partner_contact_edit(string region_id, string contact_type_id, string contact_view)

Редактирование контактной информации текущего партнера. Менять контактную информацию других партнеров невозможно. Параметры **region_id** и **contact_type_id** устанавливают отбор на редактируемые записи. Параметр **contact_view** устанавливает новое значение.

Параметры:

- **region_id** – указывает, контактную информацию по какому региону нужно изменить. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции partner_region_read или на форме партнера в учетной системе;
- **contact_type_id** – отбор по виду контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=2;
- **contact_view** – новое значение контактной информации. Максимальная длина наименования 500 символов для любого вида контактной информации(**contact_type_id**). Длина строки не проверяется. При указании строки более 500 символов, будут

сохранены только первые 500. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет.

Возвращаемый результат:

partner_id	string	УИД партнера
region_id	string	УИД региона
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [partner_id,region_id,contact_type_id]

partner_role_read()

Чтение видов взаимоотношений текущего партнера. В списке лишь уникальные идентификаторы на роли, получить текстовое представление роли можно из операции `role_read`.

Параметры:нет

Возвращаемый результат:

partner_id	role_id
string	string
УИД партнера	УИД вида взаимоотношения

Ключ: [partner_id,role_id]

partner_region_read()

Возвращает список регионов, в которых разрешено работать текущему партнеру. Список содержит уникальные идентификаторы, получить дополнительную информацию по региону можно из операции `region_read`.

Параметры:нет

Возвращаемый результат:

partner_id	string	УИД партнера
region_id	string	УИД региона

Ключ: [partner_id,region_id]

partner_vendor_read (string service_id)

Операция выдает список партнеров, пользователям которых предоставляются поддержка по вашим экспортируемым линиям. Операция актуальна для вендоров

Параметры:

- **service_id** – уникальный идентификатор экспортируемой линии, по которой необходимо получить партнеров. Если значение заполнено, то выдаются партнеры, импортировавшие вашу линию поддержки.

Возвращаемый результат:

partner_id	string	УИД партнера
partner_name	string	Наименование

Ключ: [partner_id]

client_read(string client_id=void, string region_id=void, include_deleted)

Возвращает УИД клиентов текущего партнера и их наименования согласно отбору. В отличие от операции `partner_read` наименование клиента полученное из операции `client_read` используется в интерфейсе программы. Клиенты это один из объектов, которые можно удалять. При **`include_deleted=null`** или **`include_deleted=false`** данная операция возвращает только не удаленных клиентов. При **`include_deleted=true`** операция возвращает всех клиентов, независимо от пометки удаления.

Примечание: если заполнено значение **`client_id`**, то информация по данному клиенту возвращается всегда, независимо от параметра **`include_deleted`**.

Параметры:

- **`client_id`** – при установленном значении формируется отбор по клиенту с заданным УИД. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на чтение клиента. Можно обращаться только к клиентам, которые курируются текущим партнером. Если параметр не указан то выводятся все клиенты партнера;
- **`region_id`** – при установленном значении формируется отбор по региону клиента с заданным УИД. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **`include_deleted`** – Если `=null` или `=false`, то выводятся не удаленные клиенты, если `=true` то выводятся все клиенты.

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_read_advanced (string client_id=void, string region_id=void, include_deleted=void, string addit_attribute=void)

В дополнение к операции `client_read()` позволяет получить дополнительные признаки клиента.

Параметры:

- **`client_id`** – при установленном значении формируется отбор по клиенту с заданным УИД. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на чтение клиента. Можно обращаться только к клиентам, которые курируются текущим партнером. Если параметр не указан то выводятся все клиенты партнера;

- **region_id** – при установленном значении формируется отбор по региону клиента с заданным УИД. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **include_deleted** – Если `=null` или `= false`, то выводятся не удаленные клиенты, если `=true` то выводятся все клиенты.
- **addit_attribute** – дополнительный признак клиента

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_add(string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void)

Добавляет нового клиента текущему партнеру. Необходимо указать название клиента и его регион из доступных регионов для данного партнера. Партнеру доступны все регионы которые возвращает операция `partner_region_read()`. Данная функция оставлена для совместимости, рекомендуется использовать функцию `client_add_its()`.

Параметры:

- **client_name** – наименование нового клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет;
- **region_id** – регион нового клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения `null`(Неопределено) изменение значения производиться не будет.

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента

client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_add_its(string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id)

Добавляет нового клиента текущему партнеру. Необходимо указать название клиента и его регион из доступных регионов для данного партнера. Партнеру доступны все регионы которые возвращает операция `partner_region_read()`. В отличие от функции `client_add()` данная функция позволяет указать регистрационный номер программного продукта, к которому привязан договор ИТС и способ оплаты за клиентов. Для добавления дополнительного признака клиента используйте функцию `client_add_advanced()`

Параметры:

- **client_name** – наименование нового клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет;
- **region_id** – регион нового клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_reg_num** – строка, которая содержит основной или любой дополнительный рег номер, к которым привязан договор ИТС;
- **pay_method_type_id** – целое число, код метода оплаты за клиентов. Список возможных методов и их кодов вы можете получить из функции `pay_method_type_read()`. По умолчанию при наличии договора ИТС устанавливается значение «Оплата за 12 месяцев», иначе «Оплата взимается ежемесячно».

Сообщения об ошибках:

- «Не корректный регистрационный номер». Корректным регистрационным номером программного продукта 1С считается номер от 500000 до 999999999999, либо имеется префикс ВО или FR
- «Наименование добавляемого клиента не должно быть пустым»
- «При добавлении клиента не указан регион»

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ИП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_add_advanced (string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id = void, string addit_attribute=void)

Добавляет нового клиента текущему партнеру с возможностью указать дополнительный признак. Необходимо указать название клиента и его регион из доступных регионов для данного партнера. Партнеру доступны все регионы которые возвращает операция `partner_region_read()`.

Параметры:

- **client_name** – наименование нового клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет;
- **region_id** – регион нового клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_reg_num** – строка, которая содержит основной или любой дополнительный рег номер, к которым привязан договор ИТС;
- **pay_method_type_id** – целое число, код метода оплаты за клиентов. Список возможных методов и их кодов вы можете получить из функции `pay_method_type_read()`. По умолчанию при наличии договора ИТС устанавливается значение «Оплата за 12 месяцев», иначе «Оплата взимается ежемесячно».
- **addit_attribute** – дополнительный признак клиента

Сообщения об ошибках:

- «Не корректный регистрационный номер». Корректным регистрационным номером программного продукта 1С считается номер от 500000 до 999999999999, либо имеется префикс ВО или FR
- «Наименование добавляемого клиента не должно быть пустым»
- «При добавлении клиента не указан регион»

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_edit (string client_id, string client_name=void, string region_id=void, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void)

Изменяет наименование и/или регион клиента. Необходимо указать новое название клиента и/или новый регион из доступных регионов для данного партнера. Партнеру доступны все регионы которые возвращает операция partner_region_read(). Данная функция оставлена для совместимости, рекомендуется использовать функцию client_edit_its().

Параметры:

- **client_id** – УИД изменяемого клиента. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на изменение клиента. Можно изменять только к клиентам, которые курируются текущим партнером;
- **client_name** – новое наименование клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет. Данный параметр обязателен и в любом случае заменяет наименование клиента;
- **region_id** – новый регион клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции partner_region_read или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов. При передаче пустой строки текущее значение ИНН будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов. При передаче пустой строки текущее значение КПП будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет.

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.

client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ИП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_edit_its (string client_id, string client_name=void, string region_id=void, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num, int pay_method_type_id)

Изменяет наименование и/или регион клиента. Необходимо указать новое название клиента и/или новый регион из доступных регионов для данного партнера. Партнеру доступны все регионы которые возвращает операция partner_region_read(). В отличие от функции client_edit() данная функция позволяет изменять регистрационный номер программного продукта, к которому привязан договор ИТС и способ оплаты за клиентов. Для изменения дополнительного признака клиента используйте операцию client_edit_advanced.

Параметры:

- **client_id** – УИД изменяемого клиента. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на изменение клиента. Можно изменять только к клиентам, которые курируются текущим партнером;
- **client_name** – новое наименование клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет. Данный параметр обязателен и в любом случае заменяет наименование клиента;
- **region_id** – новый регион клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции partner_region_read или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов. При передаче пустой строки текущее значение ИНН будет очищено. При передаче значения null (Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов. При передаче пустой строки текущее значение КПП будет очищено. При передаче значения null(Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения null (Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_reg_num** – строка, которая содержит основной или любой дополнительный рег номер, к которым привязан договор ИТС.;
- **pay_method_id** – целое число, код метода оплаты за клиентов. Список возможных методов и их кодов вы можете получить из функции pay_method_read();

Сообщения об ошибках:

- «Не корректный регистрационный номер». Корректным регистрационным номером программного продукта ИС считается номер от 500000 до 999999999999, либо имеется префикс ВО или FR
- «При изменении клиентов необходимо указать ссылку на изменяемого клиента»
- «Наименование добавляемого клиента не должно быть пустым»

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_edit_advanced (string client_id, string client_name, string region_id, string client_inn=void, string client_kpp=void, client_full_name=void, string client_reg_num = void, int pay_method_type_id =void, string addit_attribute=void)

Позволяет изменить в дополнение к предыдущим функциям и дополнительный признак клиента.

Параметры:

- **client_id** – УИД изменяемого клиента. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на изменение клиента. Можно изменять только к клиентам, которые курируются текущим партнером;
- **client_name** – новое наименование клиента. Максимальная длина наименования 50 символов. Длина строки не проверяется. При указании строки более 50 символов, будут сохранены только первые 50. Проверок на уникальность, допустимые символы и прочее нет. Данный параметр обязателен и в любом случае заменяет наименование клиента;
- **region_id** – новый регион клиента. Можно указать только доступный регион. Доступным регионом считается регион, в котором партнеру разрешена работа в УС. Список доступных регионов можно получить из операции `partner_region_read` или на форме партнера в учетной системе;
- **client_inn** – ИНН клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 12 символов. При передаче пустой строки текущее значение ИНН будет очищено. При передаче значения `null` (Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_kpp** – КПП клиента. Тип строка, длина не проверяется, но будут сохранены первые 9 символов. При передаче пустой строки текущее значение КПП будет очищено. При передаче значения `null` (Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_full_name** – полное наименование клиента. Максимальная длина строки 255 символов. При передаче пустой строки текущее полное наименование будет очищено. При передаче значения `null` (Неопределено) изменение значения производиться не будет;
- **client_reg_num** – строка, которая содержит основной или любой дополнительный рег номер, к которым привязан договор ИТС.;
- **pay_method_id** – целое число, код метода оплаты за клиентов. Список возможных методов и их кодов вы можете получить из функции `pay_method_read()`;
- **addit_attribute** – дополнительный признак клиента

Сообщения об ошибках:

- «Не корректный регистрационный номер». Корректным регистрационным номером программного продукта 1С считается номер от 500000 до 999999999999, либо имеется префикс ВО или FR

- «При изменении клиентов необходимо указать ссылку на изменяемого клиента»
- «Наименование добавляемого клиента не должно быть пустым»

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

client_ITS_status_For_INN (string RegNumberPP1C, string INN)

Возвращает данные о договоре сопровождения 1С:ИТС клиента. Поиск производится по базе 1С:ИТС

Параметры:

- **RegNumberPP1C** – регистрационный номер ПП 1С у клиента
- **INN** – ИНН клиента

Возвращаемый результат:

ITSLevel	integer	Уровень договора ИТС
DateFrom	date	Дата начала
DateTo	date	Дата завершения

Примечание:

Уровни ИТС (ITSLevel):

1 - ПРОФ - В базе ИТС данному регистрационному номеру ПП 1С соответствует договор уровня ПРОФ

2 - ТЕХНО - В базе ИТС данному регистрационному номеру ПП 1С соответствует договор уровня ТЕХНО

3 - Базовая - Регистрационный номер ПП 1С валиден, но не определен по базе ИТС

4 - ИТС Международный

0 - Отсутствует - Нет регистрационного номера ПП 1С, или он не валиден

10 - Номер ПП найден, но не соответствует ИНН

Ключ: [RegNumberPP1C, INN]

client_delete(string client_id)

Удаляет клиента с указанным уникальным идентификатором. После удаления у клиента будет установлена метка `client_del=true`, всем пользователям этого клиента присвоится метка `client_user_del` и будет отменен доступ к программе (`agent_user_activity=false`) для всех агентов данного клиента и отменяются абонементы по линиям поддержки. Поэтому после вызова данной

операции необходимо заново перечитать агенты клиента (agent_user_read).

Если клиент уже удален, то повторный вызов данной операции восстанавливает клиента, но пользователи клиента и их устройства не восстанавливаются. Восстановление пользователей клиента и доступа их устройств к программе можно восстановить вручную через операции client_user_delete и agent_user_delete.

При удалении клиента:

- у всех его пользователей присвоится метка client_user_del
- у всех устройств пользователей отменяется доступ к программе (agent_user_activity=false);
- у всех его пользователей отключаются линии поддержки.

Параметры:

- **client_id** –идентификатор удаляемого клиента. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на удаление клиента. Можно удалять только к клиентов, которые курируются текущим партнером.

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

Примечание: проверить успешность выполнения операции можно по полю client_del. При удалении оно должно быть истинным, при восстановлении — ложным.

client_contact_read(string client_id=void, string contact_type_id=void)

Возвращает контактную информацию по клиентам согласно отбору. Для клиента доступны следующие виды контактной информации: фактический адрес. Список УИД видов контактной информации, для подстановки в операцию, можно получить из операции contact_type_read. Операция выдаст виды КИ общие и для партнера, клиента и пользователей. Данная операция принимает виды КИ с contact_type_code = 1.

Параметры:

- **client_id** – при установленном значении формируется отбор по клиенту с заданным УИД. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на чтение клиента. Можно читать только к клиентов, которые курируются текущим партнером;
- **contact_type_id** – при установленном значении формируется отбор по виду контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=1;

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
contact_type_id	string	УИД вида контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [client_id,contact_type_id]

client_contact_edit(string client_id, string contact_type_id, string contact_view)

Редактирование контактной информации партнера. Параметры *region_id* и *contact_type_id* устанавливают отбор на редактируемые записи. Параметр *contact_view* устанавливает новое значение.

Параметры:

- **client_id** –формируется отбор по клиенту с заданным УИД. Перед выполнением операции выполняется проверка прав доступа на изменение клиента. Можно изменять только к клиентов, которые курируются текущим партнером;
- **contact_type_id** –формируется отбор по виду контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции *contact_type_read*, у которых поле *contact_type_code=1*;

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
contact_type_id	string	УИД вида контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [client_id,contact_type_id]

client_vendor_read(string service_type_id, string partner_id=void)

Операция выдает список клиентов данного партнера, пользователям которых предоставляется поддержка по вашей экспортируемой линии. Данная операция актуальна для вендоров.

Параметры:

- **service_type_id** – уникальный идентификатор экспортируемой линии поддержки, по которой необходимо получить клиентов.
- **partner_id** – уникальный идентификатор партнера, клиентов которого необходимо получить.

Возвращаемый результат:

client_id	string	УИД клиента
region_id	string	УИД региона
client_name	string	Наименование клиента
client_full_name	string	Полное наименование клиента
client_del	boolean	Признак удаления клиента. Истина если клиент удален.
client_inn	string	ИНН клиента
client_kpp	string	КПП клиента
client_reg_num	string	Регистрационный номер ПП
pay_method_id	integer	Метод оплаты за клиентов
addit_attribute	string	Дополнительный признак клиента
client_new_id	string	УИД клиента из справочника Контрагенты

Ключ: [client_id]

agent_partner_read(string agent_partner_id=void, boolean agent_partner_activity=void, string partner_user_id=void)

Возвращает список агентов партнера у партнера, который запустил эту операцию.

Параметры:

- *agent_partner_id* – при установленном значении формируется отбор по уникальному идентификатору агента партнера;
- *agent_partner_activity* – при установленном значении формируется отбор по активным (не удаленным) агентам партнера;
- *partner_user_id* - при установленном значении формируется отбор по сотруднику партнера с заданным УИД.

Возвращаемый результат:

agent_partner_id	string	УИД агента партнера
agent_partner_number	string	Номер агента партнера начинается с 271828
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_partner_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
partner_id	string	УИД партнера у которого находится агент партнера
agent_partner_activity	boolean	Активность агента партнера. Есть или нет доступа к инфраструктуре
partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера

Ключ: [agent_partner_id]

agent_partner_add(int agent_partner_password=void, string partner_user_id)

Создает новый агент партнера. Агент передается указанному сотруднику. Сотрудник должен принадлежать партнеру у которого находится данный агент.

Параметры:

- *agent_partner_password* — пароль создаваемого агента. Если пустой — генерируется автоматически;
- *partner_user_id* –уникальный идентификатор пользователя которому надо передать агент. Пользователь должен принадлежать партнеру.

Возвращаемый результат:

agent_partner_id	string	УИД агента партнера
agent_partner_number	string	Номер агента партнера начинается с 271828
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_partner_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
partner_id	string	УИД партнера у которого находится агент партнера
agent_partner_activity	boolean	Активность агента партнера. Есть или нет доступа к инфраструктуре
partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера

Ключ: [agent_partner_id]

agent_partner_edit(string agent_partner_id, string agent_partner_password = void, boolean agent_partner_activity=void, string partner_user_id=void)

Изменяет некоторые реквизиты агента партнера. Обязательно указания уникального идентификатора агента, реквизиты которого надо изменить.

Параметры:

- *agent_partner_id* – уникальный идентификатор агента который надо изменить;
- *agent_partner_password* – новый пароль агента;

- **agent_partner_activity** – фиктивный параметр. Для удаления связки пользователь+устройство используйте функции partner_user_delete и agent_partner_delete;
- **partner_user_id** – новый пользователь агента.

Возвращаемый результат:

agent_partner_id	string	УИД агента партнера
agent_partner_number	string	Номер агента партнера начинается с 271828
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_partner_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
partner_id	string	УИД партнера у которого находится агент партнера
agent_partner_activity	boolean	Активность агента партнера. Есть или нет доступа к инфраструктуре
partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера

Ключ: [agent_partner_id]

agent_partner_delete(string agent_partner_id)

Удаляет указанный агент партнера

Параметры:

- **agent_partner_id** – уникальный идентификатор агента, который надо удалить.

Возвращаемый результат:

agent_partner_id	string	УИД агента партнера
agent_partner_number	string	Номер агента партнера начинается с 271828
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_partner_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
partner_id	string	УИД партнера у которого находится агент партнера
agent_partner_activity	boolean	Активность агента партнера. Есть или нет доступа к инфраструктуре
partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера

Ключ: [agent_partner_id]

Примечание: при успешно удалении должно вернуть пустой результат.

agent_user_read(string agent_user_id=void, string client_id=void, boolean agent_user_activity=void, string client_user_id=void)

Возвращает агенты пользователя согласно отбора в параметрах.

Параметры:

- **agent_user_id** – при установленном значении формируется отбор по уникальному идентификатору агента;
- **client_id** – уникальный идентификатор клиента у которого находится агент;
- **agent_user_activity** – при установленном значении формируется отбор по активным (не удаленным) агентам;
- **client_user_id** - при установленном значении формируется отбор по пользователю агента с заданным УИД.

Возвращаемый результат:

agent_user_id	string	УИД агента пользователя
agent_user_number	string	Номер агента пользователя
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя

agent_user_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
client_id	string	УИД клиента у которого находится агент
agent_user_activity	boolean	Активность устройства
client_user_id	string	УИД пользователя агента(сотрудник клиента)

Ключ: [agent_user_id]

agent_user_add(int agent_user_password=void, string client_user_id)

Создает новый агент пользователя. Агент передается указанному сотруднику. Сотрудник должен принадлежать клиенту, у которого находится данный агент.

Параметры:

- **agent_user_password** — пароль создаваемого агента. Если пустой — генерируется автоматически;
- **client_user_id** –уникальный идентификатор пользователя, которому надо передать агент. Пользователь должен принадлежать клиенту партнера.

Возвращаемый результат:

agent_user_id	string	УИД агента пользователя
agent_user_number	string	Номер агента пользователя
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_user_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
client_id	string	УИД клиента у которого находится агент
agent_user_activity	boolean	Активность устройства
client_user_id	string	УИД пользователя агента(сотрудник клиента)

Ключ: [agent_user_id]

agent_user_edit(string agent_user_id, string agent_user_password = void, boolean agent_user_activity=void, string client_user_id=void)

Изменяет некоторые реквизиты агента. Обязательно указания уникального идентификатора агента, реквизиты которого надо изменить.

Параметры:

- **agent_user_id** – уникальный идентификатор агента который надо изменить;
- **agent_user_password** – новый пароль агента;
- **agent_user_activity** – фиктивный параметр. Для удаления связки пользователь+устройство используйте функции client_user_delete и agent_user_delete;
- **client_user_id** – новый пользователь агента. Пользователь должен быть сотрудником компании в которой находится агент, то есть данная операция не осуществляет передачу агентов.

Возвращаемый результат:

agent_user_id	string	УИД агента пользователя
agent_user_number	string	Номер агента пользователя
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_user_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
client_id	string	УИД клиента у которого находится агент
agent_user_activity	boolean	Активность устройства
client_user_id	string	УИД пользователя агента(сотрудник клиента)

Ключ: [agent_user_id]

agent_user_delete(string agent_user_id)

Удаляет указанный агент пользователя

Параметры:

- **agent_user_id** – уникальный идентификатор агента, который надо удалить.

Возвращаемый результат:

agent_user_id	string	УИД агента пользователя
agent_user_number	string	Номер агента пользователя
agent_type	integer	Тип агента: 1 – агент партнера, 2 – агент пользователя
agent_user_password	string	Пароль от агента партнера в открытом виде
client_id	string	УИД клиента у которого находится агент
agent_user_activity	boolean	Активность устройства
client_user_id	string	УИД пользователя агента(сотрудник клиента)

Ключ: [agent_user_id]

Примечание: при успешно удалении должно вернуть пустой результат.

account_access_email_notify (string client_user_id, string sender_email_address, string email_login, string email_password, string smtp_server, int smtp_port, boolean ssl_encryption)

Отправляет уведомления клиентам о предоставлении доступа к 1С-Коннект с помощью API

Параметры:

- **client_user_id** – уникальный идентификатор агента, которому отправляется уведомление.
- **sender_email_address** – адрес электронной почты отправителя.
- **email_login** – логин учетной записи почтового сервера.
- **email_password** – пароль учетной записи почтового сервера.
- **smtp_server** – SMTP-сервер исходящей почты, с которого будет отправлено письмо-уведомление.
- **smtp_port** – порт SMTP.
- **ssl_encryption** – флаг SSL шифрования соединения

Возвращаемый результат:

Флаг
boolean
Признак успешного отправления письма

Ключ: [client_user_id]

service_type_read(string service_type_id=void, string partner_id=void)

Возвращает список видов сервисов, доступных партнеру (в том числе и вендорных). Этот справочник используется в качестве указания сервиса и компетенции.

Параметры:

- **service_type_id** – при установленном значении формируется отбор по уникальному идентификатору вида сервиса;
- **partner_id** – при установленном значении формируется отбор владельцу вида сервиса.

Возвращаемый результат:

service_type_id	string	УИД вида сервиса
service_type_name	string	Наименование
service_type_full_name	string	Полное наименование
partner_id	string	УИД партнера-владельца вида сервиса

Ключ: [service_type_id]

service_type_add(string service_type_name, string service_type_full_name)

Добавляет вид сервиса. Добавлять могут только франчайзи. Добавляется частный сервис (partner_id = Текущий партнер).

Параметры:

- *service_type_name* – наименование нового вида абонемента;
- *service_type_full_name* – полное наименование нового вида абонемента.

Возвращаемый результат:

service_type_id	string	УИД вида сервиса
service_type_name	string	Наименование
service_type_full_name	string	Полное наименование
partner_id	string	УИД партнера-владельца вида сервиса

Ключ: [service_type_id]

service_type_edit(string service_type_id, string service_type_name, string service_type_full_name=void)

Изменяет вид сервиса. Можно изменить наименование. Можно изменять только свой вид сервиса.

Параметры:

- *service_type_id* – изменяемый вид сервиса;
- *service_type_name* – наименование нового вида сервиса;
- *service_type_full_name* – полное наименование нового вида сервиса.

Возвращаемый результат:

service_type_id	string	УИД вида сервиса
service_type_name	string	Наименование
service_type_full_name	string	Полное наименование
partner_id	string	УИД партнера-владельца вида сервиса

Ключ: [service_type_id]

service_type_delete(string service_type_id)

Удаляет вид сервиса.

Параметры:

- *service_type_id* – изменяемый вид сервиса.

Возвращаемый результат:

service_type_id	string	УИД вида сервиса
service_type_name	string	Наименование
service_type_full_name	string	Полное наименование
partner_id	string	УИД партнера-владельца вида сервиса

Ключ: [service_type_id]

region_read(string region_id=void)

Возвращает список регионов в которых присутствует текущий партнер.

Параметры:

- *region_id* – при установленном значении возвращается регион указанного уникального идентификатора.

Возвращаемый результат:

region_id	string	УИД региона
region_name	string	Наименование
region_time_zone	integer	Часовой пояс в текстовом виде

Ключ: [region_id]

contract_read(string contract_id=void, date contract_start_date=void, date contract_end_date=void, string role_id=void)

Возвращает договора текущего партнера. Все параметры устанавливают отбор поиска договора.

Параметры:

- **contract_id** – УИД искомого договора;
- **contract_start_date** – начало действия договора;
- **contract_end_date** – окончание действия договора;
- **role_id** – вид взаимоотношений в договоре. Список ролей можно получить из операции role_read()

Возвращаемый результат:

contract_id	string	УИД договора
contract_start_date	date	Дата начала договора
contract_end_date	date	Дата окончания договора. Если договор бессрочный то 01.01.0001
role_id	string	Вид взаимоотношений по договору

Ключ: [contract_id]

contract_service_read(string contract_id=void, string service_type_id=void, date contract_service_start_date=void, date contract_service_end_date=void)

Возвращает виды абонементов которые может оказывать партнер. Может вернуть виды абонементов по указанному договору.

Параметры:

- **contract_id** – УИД договора, которого необходимо получить;
- **service_type_id** – Вид абонемента (линия поддержки);
- **contract_start_date** – начало действия вида абонемента, если указано то отбираются виды абонементов, по которым можно указывать линию поддержки с данной даты;
- **contract_end_date** – окончание действия вида абонемента, если указано то отбираются виды абонементов, по которым можно указывать линию поддержки до данной даты;

Возвращаемый результат:

contract_id	string	УИД договора
service_type_id	string	Вид абонемента (линия поддержки)
contract_service_start_date	date	Дата начала действия поддержки по договору
contract_service_end_date	date	Дата окончания поддержки по договору. Если договор бессрочный то 01.01.0001

Ключ: [contract_id,service_type_id]

contract_service_add(string service_type_id, date contract_service_start_date=void)

Добавляет разрешение на оказание поддержки по линии в существующий договор. Дату начала можно указать

Параметры:

- *service_type_id* – добавляемый сервис;
- *contract_service_start_date* – начало действия вида сервиса, если не указано то текущая дата.

Возвращаемый результат:

contract_id	string	УИД договора
service_type_id	string	Вид абонемента (линия поддержки)
contract_service_start_date	date	Дата начала действия поддержки по договору
contract_service_end_date	date	Дата окончания действия поддержки по договору. Если договор бессрочный то 01.01.0001

Ключ: [contract_id,service_type_id]

Примечание: результат возвращает все разрешения на указанный вид сервиса. То есть если ранее сервис «Первый» был добавлен в договор с ролью «Сбытовой партнер», то после вызова функции contract_service_add(“Первый”), функция вернет две записи с ролями «Сервисный партнер» и «Сбытовой партнер».

contract_service_delete(string service_type_id)

Удаление сервиса по договору текущего партнера.

Параметры:

- *service_type_id* – удаляемая линия поддержки.

Возвращаемый результат:

contract_id	string	УИД договора
service_type_id	string	Вид абонемента (линия поддержки)
contract_service_start_date	date	Дата начала действия поддержки по договору
contract_service_end_date	date	Дата окончания действия поддержки по договору. Если договор бессрочный то 01.01.0001

Ключ: [contract_id,service_type_id]

Примечание: при успешном удалении возвращается пустой результат.

service_read(string service_id=void, string sale_partner_id=void, string client_id=void, string service_partner_id=void, date service_start_date=void, date service_end_date=void, string agent_user_id=void, string service_type_id=void)

Возвращает список активных абонементов (которые действуют или будут действовать позже). Список формируется согласно отбору по значениям параметров.

Параметры:

- *service_id* – УИД абонемента;
- *sale_partner_id* – УИД Уникальный идентификатор партнера, активировавшего сервис;
- *client_id* – УИД клиента которому активировали абонемент;
- *service_partner_id* – УИД сервисного партнера по абонементу;
- *service_start_date* – дата начала абонемента;
- *service_end_date* – дата окончания абонемента;
- *agent_user_id* – агент пользователя, для которого надо получить абонементы;
- *service_type_id* – УИД вида абонемента.

Возвращаемый результат:

service_id	string	УИД абонента
sale_partner_id	string	УИД партнера который активировал абонент
client_id	string	УИД клиента
service_partner_id	string	УИД партнера который обслуживает абонент
service_start_date	date	Время начала
service_end_date	date	Время окончания. Если сервис бессрочный то 01.01.0001
agent_user_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонента

Ключ: [service_id]

service_add(string client_id, string service_partner_id, date service_start_date=void, date service_end_date=void, string agent_user_id, string service_type_id)

Активирует абонент.

Параметры:

- *client_id* – клиент, которому активируется абонент;
- *service_partner_id* – УИД сервисного партнера по абоненту;
- *service_start_date* – время начала абонента. Если не указано, то текущая дата;
- *service_end_date* – время окончания абонента. Если не указано, то бессрочный.
- *agent_user_id* – агент, для которого активируется абонент;
- *service_type_id* – УИД вида абонента.

Возвращаемый результат:

service_id	string	УИД абонента
sale_partner_id	string	УИД партнера который активировал абонент
client_id	string	УИД клиента
service_partner_id	string	УИД партнера который обслуживает абонент
service_start_date	date	Время начала
service_end_date	date	Время окончания. Если сервис бессрочный то 01.01.0001
agent_user_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонента

Ключ: [service_id]

service_stop(string service_id)

Отменяет абонент.

Параметры:

- *service_id* – абонент который отменяется.

Возвращаемый результат:

service_id	string	УИД абонента
sale_partner_id	string	УИД партнера который активировал абонент
client_id	string	УИД клиента
service_partner_id	string	УИД партнера который обслуживает абонент
service_start_date	date	Время начала
service_end_date	date	Время окончания. Если сервис бессрочный то 01.01.0001
agent_user_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонента

Ключ: [service_id]

Примечание: если отмена прошла успешно, запрос должен вернуть пустой результат.

service_edit(string service_id, string service_partner_id=void, date service_start_date=void, date service_end_date=void)

Меняет сервисного партнера абонента и даты действия .

Параметры:

- *service_id* – УИД абонента;
- *service_partner_id* – новый сервисный партнер. Если не указано, то сервисный партнер не меняется;
- *service_start_date* – новое время начала абонента. Если не указано, то дата не меняется;
- *service_end_date* – время окончания абонента. Если не указано, то дата не меняется.

Возвращаемый результат:

service_id	string	УИД абонента
sale_partner_id	string	УИД партнера который активировал абонент
client_id	string	УИД клиента
service_partner_id	string	УИД партнера который обслуживает абонент
service_start_date	date	Время начала
service_end_date	date	Время окончания. Если сервис бессрочный то 01.01.0001
agent_user_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонента

Ключ: [service_id]

competence_read(string competence_id=void, string agent_id=void, string service_type_id=void, integer prioritet=void)

Возвращает список компетенций согласно отбору.

Параметры:

- *competence_id* – УИД компетенции;
- *agent_partner_id* – УИД агента партнера;
- *service_type_id* – УИД вида абонента;
- *prioritet* – приоритет.

Возвращаемый результат:

competence_id	string	УИД абонента
agent_partner_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонента
prioritet	integer	Приоритет компетенции

Ключ: [competence_id]

competence_add(string agent_partner_id, string service_type_id, integer prioritet=void)

Добавляет новую компетенцию. УИД компетенции указывается в операнде service_type_id.

Параметры:

- *agent_partner_id* – УИД агента которому назначается компетенция;
- *service_type_id* – УИД вида абонента компетенции;
- *prioritet* – приоритет. Если не указано то 3.

Возвращаемый результат:

competence_id	string	УИД абонемента
agent_partner_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонемента
prioritet	integer	Приоритет компетенции

Ключ: [competence_id]

competence_stop (string competence_id)

Отменяет указанную компетенцию.

Параметры:

- **competence_id** – УИД компетенции который отменяется.

Возвращаемый результат:

competence_id	string	УИД абонемента
agent_partner_id	string	УИД агента
service_type_id	string	УИД вида абонемента
prioritet	integer	Приоритет компетенции

Ключ: [competence_id]

Применчание: при успешной отмене компетенции, возвращается пустой результат.

partner_user_read(string partner_user_id=void, include_deleted=void)

Возвращает список сотрудников партнера.

Параметры:

- **partner_user_id** – УИД пользователя агента(сотрудник партнера).
- **include_deleted** – Если =null или = false, то выводятся не удаленные пользователи, если =true то выводятся все

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
partner_id	string	УИД партнера
partner_user_name	string	Имя сотрудника
partner_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
partner_user_father_name	string	Отчество сотрудника
partner_user_del	boolean	Признак удаления специалиста.

Ключ: [partner_user_id]

partner_user_read_with_birthday (string partner_user_id=void, include_deleted=void)

Возвращает список сотрудников партнера с днями рождения.

Параметры:

- **partner_user_id** – УИД пользователя агента(сотрудник партнера).
- **include_deleted** – Если =null или = false, то выводятся не удаленные пользователи, если =true то выводятся все

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
partner_id	string	УИД партнера
partner_user_name	string	Имя сотрудника

partner_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
partner_user_father_name	string	Отчество сотрудника
partner_user_birthday	date	Дата рождения
partner_user_del	boolean	Признак удаления специалиста.

Ключ: [partner_user_id]

partner_user_add(string partner_user_name, string partner_user_family_name=void, string partner_user_father_name=void)

Добавляет нового сотрудника текущего партнера

Параметры:

- *partner_user_name* - имя нового сотрудника;
- *partner_user_family_name* – фамилия нового сотрудника;
- *partner_user_father_name* – отчество нового сотрудника.

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
partner_id	string	УИД партнера
partner_user_name	string	Имя сотрудника
partner_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
partner_user_father_name	string	Отчество сотрудника
partner_user_del	boolean	Признак удаления специалиста.

Ключ: [partner_user_id]

partner_user_set_birthday(string client_id, date birthday)

Изменяет дату дня рождения сотрудника клиента

Параметры:

- *partner_user_name* - имя сотрудника;
- *birthday* – дата дня рождения.

Возвращаемый результат:

Флаг
boolean
Признак успешного изменения даты дня рождения

Ключ: [partner_user_id]

partner_user_edit(string partner_user_id, string partner_user_name=void, string partner_user_family_name=void, string partner_user_father_name=void)

Изменяет ФИО сотрудника партнера.

Параметры:

- *partner_user_id* – УИД сотрудника партнера;
- *partner_user_name* - имя нового сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена имени не происходит. Если передано значение «», то имя очищается;
- *partner_user_family_name* – фамилия нового сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена фамилии не происходит. Если передано значение «», то фамилия очищается;
- *partner_user_father_name* – отчество нового сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена отчества не происходит. Если передано значение «», то отчество очищается.

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
partner_id	string	УИД партнера
partner_user_name	string	Имя сотрудника
partner_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
partner_user_father_name	string	Отчество сотрудника
partner_user_del	boolean	Признак удаления специалиста.

Ключ: [partner_user_id]

partner_user_delete(string partner_user_id)

Удаляет/восстанавливает указанного сотрудника партнера

Параметры:

- **partner_user_id** – УИД сотрудника партнера.

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
partner_id	string	УИД партнера
partner_user_name	string	Имя сотрудника
partner_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
partner_user_father_name	string	Отчество сотрудника
partner_user_del	boolean	Признак удаления специалиста.

Ключ: [partner_user_id]

Примечание: при успешном удалении/восстановлении client_user_del должен сменить значение.

partner_user_contact_read(string partner_user_id=void, string contact_type_id=void)

Возвращает контактную информацию пользователя согласно отбору.

Параметры:

- **partner_user_id** – УИД сотрудника партнера;
- **contact_type_id** – вид контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=3.

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [partner_user_id,contact_type_id]

partner_user_contact_edit(string partner_user_id, string contact_type_id, string contact_view)

Изменяет контактную информацию пользователя согласно отбору.

Параметры:

- **partner_user_id** – УИД сотрудника партнера;
- **contact_type_id** – вид контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=2;
- **contact_view** – новое представление контактной информации. Любое значение затирает существующее. То есть один вызов гарантированно меняет представление КИ.

Возвращаемый результат:

partner_user_id	string	УИД сотрудника партнера
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [agent_user_id,contact_type_id]

client_user_read(string client_user_id=void, string client_id=void, boolean include_deleted=void)

Возвращает список сотрудников клиента.

Параметры:

- **client_user_id** – УИД сотрудника клиента.
- **client_id** – клиент, сотрудников которого ищем;
- **include_deleted** – Если =null или = false, то выводятся не удаленные пользователи, если =true то выводятся все клиенты.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
client_id	string	УИД клиента
client_user_name	string	Имя сотрудника
client_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
client_user_father_name	string	Отчество сотрудника
client_user_del	boolean	Признак удаления пользователя.

Ключ: [client_user_id]

client_user_read_with_birthday (string client_user_id=void, string client_id=void, boolean include_deleted=void)

Возвращает список сотрудников клиента с днями рождения.

Параметры:

- **client_user_id** – УИД сотрудника клиента.
- **client_id** – клиент, сотрудников которого ищем;
- **include_deleted** – Если =null или = false, то выводятся не удаленные пользователи, если =true то выводятся все клиенты.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
client_id	string	УИД клиента
client_user_name	string	Имя сотрудника
client_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
client_user_father_name	string	Отчество сотрудника
client_user_birthday	date	Дата рождения
client_user_del	boolean	Признак удаления пользователя.

Ключ: [client_user_id]

client_user_add(string client_id, string client_user_name, string client_user_family_name=void, string client_user_father_name=void)

Добавляет нового сотрудника клиента

Параметры:

- **client_id** – клиент, которому добавляем сотрудника;

- *client_user_name* - имя нового сотрудника;
- *client_user_family_name* – фамилия нового сотрудника;
- *client_user_father_name* – отчество нового сотрудника.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
client_id	string	УИД клиента
client_user_name	string	Имя сотрудника
client_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
client_user_father_name	string	Отчество сотрудника
client_user_del	boolean	Признак удаления пользователя.

Ключ: [client_user_id]

client_user_edit(string client_user_id, string client_user_name=void, string client_user_family_name=void, string client_user_father_name=void)

Изменяет ФИО сотрудника клиента.

Параметры:

- *client_user_id* – УИД сотрудника клиента;
- *client_user_name* - новое имя сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена имени не происходит. Если передано значение «», то имя очищается;
- *client_user_family_name* – новая фамилия сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена фамилии не происходит. Если передано значение «», то фамилия очищается;
- *client_user_father_name* – новое отчество сотрудника. Если передано значение «Неопределено», то смена отчества не происходит. Если передано значение «», то отчество очищается.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
client_id	string	УИД клиента
client_user_name	string	Имя сотрудника
client_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
client_user_father_name	string	Отчество сотрудника
client_user_del	boolean	Признак удаления пользователя.

Ключ: [client_user_id]

client_user_set_birthday(string client_user_id, date birthday)

Изменяет дату дня рождения сотрудника клиента

Параметры:

- *client_user_id* - УИД сотрудника клиента;
- *birthday* – дата дня рождения.

Возвращаемый результат:

Флаг
boolean
Признак успешного изменения даты дня рождения

Ключ: [client_user_id]

client_user_delete(string client_user_id)

Удаляет/восстанавливает указанного сотрудника партнера

Параметры:

- **client_user_id** – УИД сотрудника клиента.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
client_id	string	УИД клиента
client_user_name	string	Имя сотрудника
client_user_family_name	string	Фамилия сотрудника
client_user_father_name	string	Отчество сотрудника
client_user_del	boolean	Признак удаления пользователя.

Ключ: [client_user_id]

Примечание: при успешном удалении/восстановлении client_user_del должен сменить значение.

client_user_contact_read(string client_user_id=void, string contact_type_id=void)

Возвращает контактную информацию сотрудника клиента. Для сотрудника доступны e-майл и телефон.

Параметры:

- **client_user_id** – УИД сотрудника клиента;
- **contact_type_id** – вид контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=3.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [client_user_id,contact_type_id]

client_user_contact_edit(string client_user_id, string contact_type_id, string contact_view)

Изменяет контактную информацию сотрудника клиента.

Параметры:

- **client_user_id** – УИД сотрудника клиента;
- **contact_type_id** – вид контактной информации. Доступные виды контактной информации можно получить из операции contact_type_read, у которых поле contact_type_code=3;
- **contact_view** – новое представление контактной информации. Любое значение затирает существующее. То есть один вызов гарантированно меняет представление КИ.

Возвращаемый результат:

client_user_id	string	УИД сотрудника клиента
contact_type_id	string	Вид контактной информации
contact_view	string	Представление контактной информации

Ключ: [client_user_id,contact_type_id]

statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string client_id=void, string agent_id=void, string src_agent_id=void, string dst_agent_id=void, string service_type_id=void)

Чтение статистики звонков.

Параметры:

- **start_time** – начало интервала отчета. Запись попадает в выборку, если НАЧАЛО звонка лежит между **start_time u end_time** включая границы интервала. Все операции проходят по московскому времени;
- **end_time** – конец интервала отчета;
- **client_id** – клиент, по которому надо построить статистику;
- **agent_id** – агент который участвовал в звонке;
- **src_agent_id** – агент с которого был звонок;
- **dst_agent_id** – агент которому был адресован звонок;
- **service_type_id** – линия поддержки, по которой был звонок.

Возвращаемый результат:

call_id	string	УИД взаимодействия
time	datetime	Начало звонка
duration	integer	Длительность секунд
partner_id	string	УИД партнера
client_id	string	УИД клиента
src_agent_id	string	УИД звонящего агента
dst_agent_id	string	УИД принявшего звонок агента
service_type_id	string	УИД вида абонента по которому звонили
call_status_id	integer	УИД результата звонка
remote_status_id	integer	Статус удаленного доступа: 0 - не инициировано 1 – TeamViewer 2– Основное средство
URL_call_record	string	Ссылка на запись разговора

Ключ: [call_id]

Примечание: в связи с переносом статистики УД в отдельный регистр, не связанный со звонками, поле remote_status_id, а так же функция remote_status_type_read() помечены на удаление.

remote_access_statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string client_id=void, string agent_id=void, string src_agent_id=void, string dst_agent_id=void, string service_type_id=void)

Чтение статистики сеансов удаленного доступа.

Параметры:

- **start_time** – начало интервала отчета. Запись попадает в выборку, если НАЧАЛО сеанса лежит между **start_time u end_time** включая границы интервала. Все операции проходят по московскому времени;
- **end_time** – конец интервала отчета;
- **client_id** – клиент, по которому надо построить статистику;
- **agent_id** – агент который участвовал в сеансе удаленного доступа;
- **server_agent_id** – агент, который являлся сервером УД, то есть транслировал свой рабочий стол;
- **client_agent_id** – агент, который управлял рабочим столом;
- **service_type_id** – сервис, по которому был произведен сеанс удаленного доступа.

Возвращаемый результат:

session_id	string	УИД сеанса удаленного доступа
time	datetime	Начало сеанса
duration	integer	Длительность секунд
partner_id	string	УИД партнера
client_id	string	УИД клиента

server_agent_id	string	УИД агента, предоставляющего рабочий стол
dst_agent_id	string	УИД агента, управляющего рабочим столом
service_type_id	string	УИД вида абонента по которому был сеанс УД
remote_access_result_id	integer	Результат удаленного доступа: 0 – успех 1 – ошибка
remote_access_type_id	integer	Вид удаленного доступа: 1 – TeamViewer 2 – Основное средство

Ключ: [session_id]

Примечание: start_time должно быть \geq ТекущаяДата()-2 месяца. Если данный параметр не установлен то считается равным ТекущаяДата()-2 месяца. При употреблении слова «Месяц» имеется ввиду календарный месяц. То есть месяц в данном случае имеет переменное число дней. Пример: 30.04.2013 0:00:00 — 2 мес = 28.02.2013 0:00:00, 16.05.2013 0:00:00 — 2 мес = 16.03.2013 0:00:00

sip_calls_statistics_read(datetime start_time=void, datetime end_time=void, string agent_id=void, string abonent=void)

Чтение статистики звонков СИП клиента.

Параметры:

- **start_time** – начало интервала отчета. Запись попадает в выборку, если НАЧАЛО сеанса лежит между **start_time** и **end_time** включая границы интервала. Все операции проходят по московскому времени;
- **end_time** – конец интервала отчета;
- **agent_id** – агент который участвовал в звонке;
- **abonent** – номер абонента. При указании параметра будут выведены записи у которых номер абонента в точности равен параметру;

Возвращаемый результат:

call_id	string	УИД звонка
time	datetime	Начало сеанса
duration	integer	Длительность секунд
duration_after_answer	integer	Длительность после ответа
agent_id	string	УИД агента
abonent	string	Номер абонента
incoming	boolean	Истина – входящий агенту Ложь – исходящий от абонента
sip_call_status_id	integer	0 – успех 1 – занято 2 – нет ответа

Ключ: [call_id]

chat_history_statistics_read (string client_user_id, string service_id, datetime period_from, datetime period_to)

Чтение истории чата.

Параметры:

- **client_user_id** – УИД агента(устройство сотрудника клиента);
- **service_id** – линия поддержки, по которой было произведено обращение;
- **period_from** – начало интервала отчета. Запись попадает в выборку, если НАЧАЛО

сеанса лежит между `period_from` и `period_to` включая границы интервала. Все операции проходят по московскому времени ;

- ***period_to*** – конец интервала отчета.

Возвращаемый результат: base64Binary

Ключ: [service_id, client_user_id]

chat_history_colleagues_read(string Colleague1_id, string Colleague2_id, datetime period_from, datetime period_to)

Чтение истории чата между коллегами.

Параметры:

- ***Colleague1_id*** – УИД агента(устройство сотрудника клиента);
- ***Colleague2_id*** – УИД агента(устройство сотрудника клиента);
- ***period_from*** – начало интервала отчета. Запись попадает в выборку, если НАЧАЛО сеанса лежит между `period_from` и `period_to` включая границы интервала. Все операции проходят по московскому времени ;
- ***period_to*** – конец интервала отчета.

Возвращаемый результат: base64Binary

Ключ: [Colleague1_id, Colleague2_id]

contact_type_read()

Возвращает все виды контактной информации.

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

contact_type_id	string	УИД вида контактной информации
contact_type_name	string	Наименование
contact_type_code	integer	Код вида КИ. 1 – Клиенты 2 – Партнеры 3 – Пользователи

Ключ: [contact_type_id]

role_read()

Возвращает все роли.

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

role_id	integer	УИД вида взаимоотношений
role_name	string	Наименование

Ключ: [role_id]

call_status_type_read()

Возвращает все статусы звонков. Поле наименования содержит название статуса, которое может меняться, потому не следует использовать наименование для обработки.

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

call_status_type_id	integer	УИД типа статуса звонка
call_status_type_name	string	Наименование

Ключ: [call_status_type_id]

Список статусов фиксирован:

- 0 — Успех
- 1 — НеБылоДоступныхИлиСвободныхСпециалистов
- 2 — ПользовательНеВзялТрубку
- 3 — СпециалистНеВзялТрубку
- 4 — СпециалистОтменилВызов
- 5 — СпециалистОтклонилВызов
- 6 — ПользовательОтклонилВызов
- 7 — ПользовательОтменилВызов

remote_status_type_read()

Возвращает все статусы удаленного доступа. Поле наименования содержит название статуса, которое может меняться, потому не следует использовать наименование для обработки.

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

remote_status_type_id	integer	УИД типа статуса удаленного доступа
remote_status_type_name	string	Наименование

Ключ: [remote_status_type_id]

Список статусов фиксирован:

- 0 — Не инициировано
- 1 — TeamViewer
- 2 — Основное средство

Примечание: функция помечена на удаление.

remote_access_type_read()

Возвращает виды средств реализации удаленного доступа. Поле наименования содержит название статуса, которое может меняться, потому не следует использовать наименование для обработки.

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

remote_access_type_id	integer	УИД типа статуса удаленного доступа
remote_access_type_name	string	Наименование

Ключ: [remote_access_type_id]

Список статусов фиксирован:

- 1 — TeamViewer
- 2 — Основное средство

pay_method_type_read()

Возвращает список способов оплаты за клиентов. Применяется в функциях client_add_its(), client_edit_its().

Параметров нет.

Возвращаемый результат:

pay_method_type_id	integer	УИД способа оплаты за клиентов
pay_method_type_name	string	Наименование способа оплаты

Ключ: [pay_method_type_id]

Список способов фиксирован:

0 — Пустое значение;

1 — Оплата взимается сразу до конца действия договора ИТС;

2 — Оплата взимается ежемесячно;

3 — Оплата за 6 месяцев;

4 — Оплата за 12 месяцев.

История изменений документа

- Версия 1.16
 - Добавлена операция account_access_email_notify
 - Добавлена операция chat_history_colleagues_read
 - Изменено поведение операций
 - client_delete,
 - agent_partner_edit
 - agent_user_edit
- Версия 1.17
 - Добавлены функции
 - client_read_advanced
 - client_add_advanced
 - client_edit_advanced
 - Изменены выходные параметры функций
 - client_read
 - client_add
 - client_add_its
 - client_edit
 - client_edit_its
 - client_delete
- Версия 1.18
 - Добавлены ссылки для работы партнеров из Украины, Азербайджана, Армении, Грузии, Латвии, Литвы, Эстонии, Молдовы и Румынии
- Версия 1.19
 - Исправлены ошибки в документации
- Версия 1.20
 - Термин "Услуга" изменен на "Линия поддержки"