

# Как встроить новые сервисы в модель продаж франчайзи.

*«Успех — это не значит с первого раза» или «Опыт по комплексному Подключению клиентов к новым сервисам»*

**Директор ООО «ПРОФИТ ДВ»  
г. Хабаровск  
Сёмин Сергей**

**Турция 2015**

## Немного о нас

- ◆ **Партнер фирмы «1С» с 2007 г.**
- ◆ **ЦСО**
- ◆ **АЦС**
- ◆ **10 сотрудников внедряют сервисы**

## Как это было. Попытка №1



# 1С:Отчетность



## 1С:Отчетность

Теперь отправка отчетности  
в контролирующие органы  
из программы «1С»  
одним кликом!



# 1С:БухФон. Попытка №1, №2

1



2



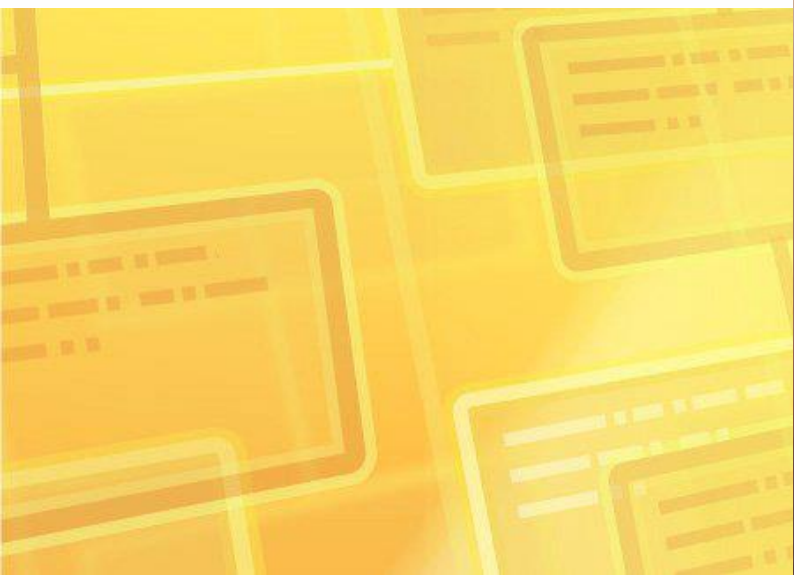
# ЭДО

1



ПРОФИТ **ДВ**

**Подумать и взять  
все в свои руки.**



## Ошибки

- ◆ Слабый контроль на всех этапах
- ◆ Не было плана для каждого сотрудника
- ◆ Сроки

Лень победить легко



но неохота...



# Вот Вам бонус! Внедряем сервисы!



# Мечта



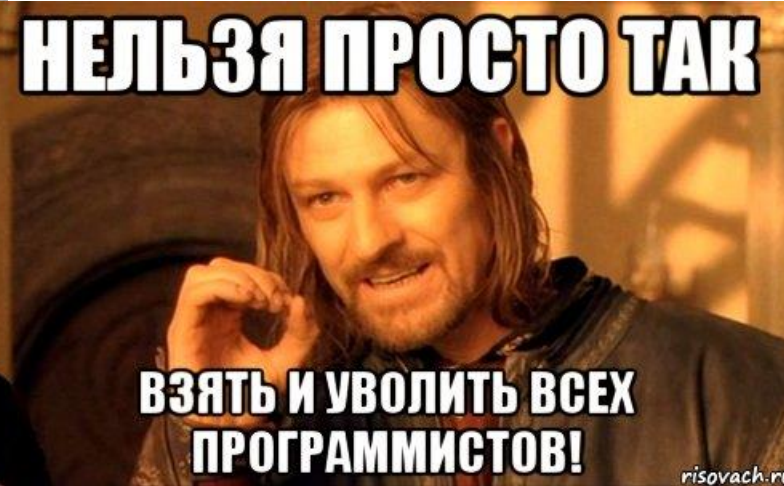
# Бизнес игры. Расслабились немного



90% у меня руководителей :)



# КРИЗИС может помочь



НЕЛЬЗЯ ПРОСТО ТАК

ВЗЯТЬ И УВОЛИТЬ ВСЕХ ПРОГРАММИСТОВ!

# Мозговой штурм



# Мозговой штурм

- ◆ 12 отборных идей
- ◆ 12 мер по изменению ситуации



- ◆ **Нужные решения приняты! Пора действовать!**

# Мозговой штурм. Главные решения

- ◆ Внедряем **связку**

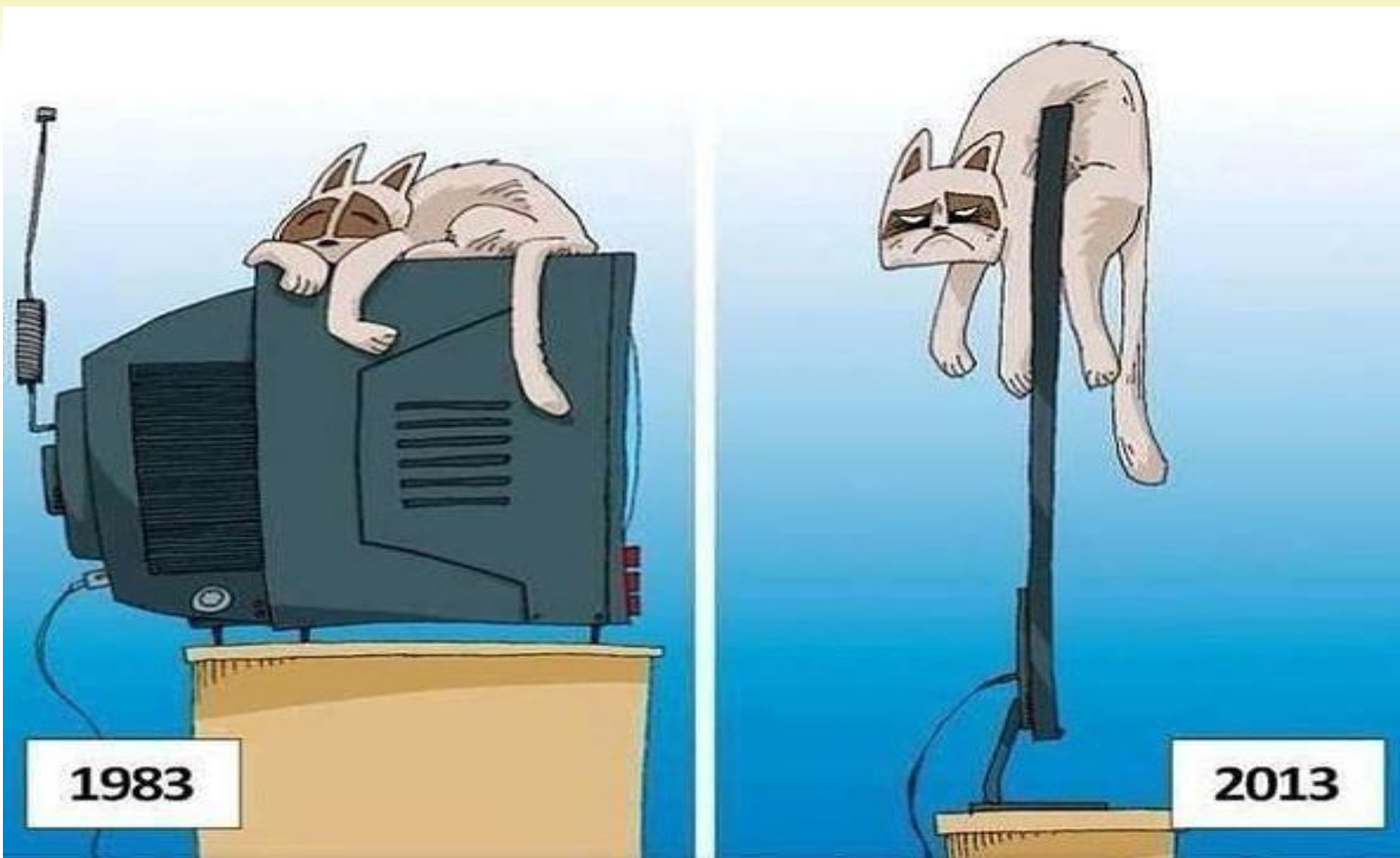
«БухФон» - «Отчетность» - «ЭДО»

- ◆ «Перезагрузка»





# Попробуй НОВОЕ сам, потом предлагай клиенту.



# Мозговой штурм. Дежурство



# Дежурство. 1-2 апреля 2015



# Дежурство. 3 апреля 2015



## 1С:БухФон. Итоги

- ◆ Было на 01.03.2015 — 23 аккаунта.
- ◆ Стало на 30.04.2015 - 88 аккаунтов.
- ◆ Стало на 30.07.2015 БухФон используют 117 клиентов, 148 аккаунтов.
- ◆ за июль более 2000 сообщений в чате, около 100 удаленных подключений, около 50 передач файлов, и немного звонков всего 4.

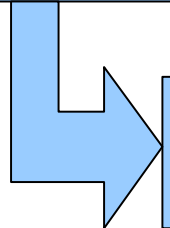
# 1С:Отчетность — это просто

## ♦ Алгоритм:

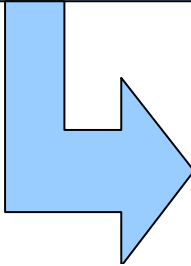
Заявление



Обновление



ЭЦП



Тест



its.1c.ru



## 1С:Отчетность.

- ◆ Было на 01.03.2015 — 143 клиента (это с просроченными сертификатами)
- ◆ На 01.03.2015 реально пользовалось **54 клиента**
- ◆ Стало на 30.07.2015 - **156 «ЖИВЫХ» КЛИЕНТОВ**



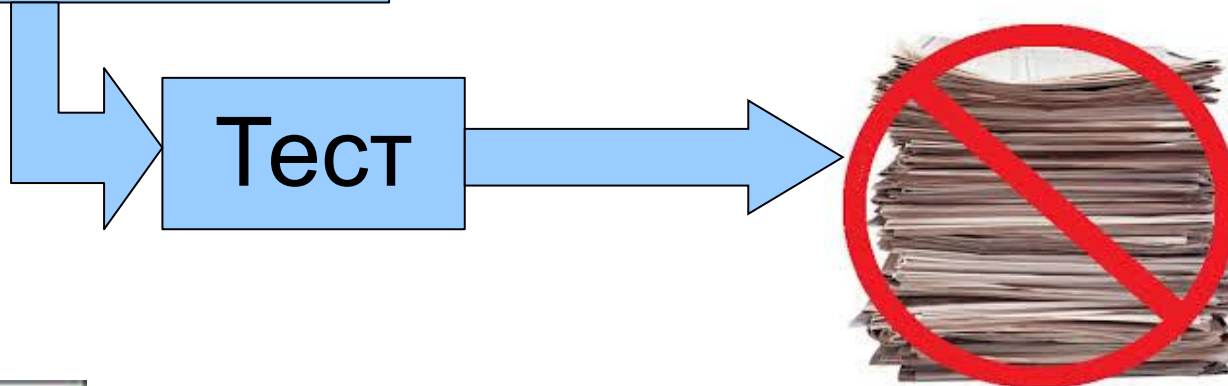
эдо = 1С:Такском за 5 мин.

◆ Алгоритм:



ID получаем идентификатор участника

◆ ЭЦП используем с 1С:Отчетности



**1С-Такском**  
обмен электронными  
счетами-фактурами  
прямо в 1С:Предприятии



## ЭДО. Количественные показатели.

◆ Было на 01.03.2015  
подключено **2 клиента**



◆ На 30.07.2015 - **50 клиентов** по ЭДО (*не считая поставщиков Форус, Софттехно*)

# Итоги. БухФон-Отчетность-ЭДО



# Итоги. Большой и главный ПЛЮС



**ЭТО**



# Итоги. Финансы.



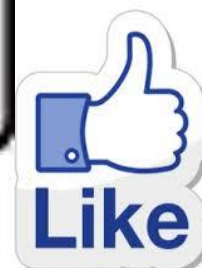
Главный ресурс – не деньги



Главный ресурс  
– это люди,  
и вы – в том числе!



# Внедрять или не внедрять?



# Планы на будущее



**Стандарт  
регулярного  
сопровождения**



# желаемый результат



*Хоть и не с первого раза...*

**Спасибо за внимание!**

