



Технологичное продвижение продуктов, сервисов, тарифов...

Чернышов Алексей, компания «Бухфон»

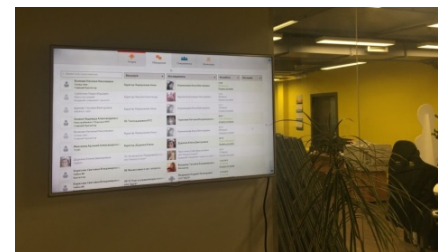
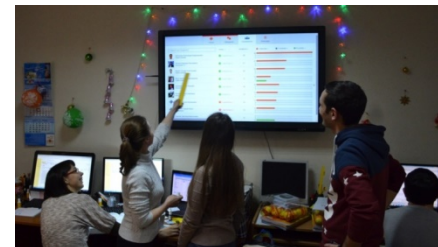


Краткая информация об 1С-Коннект

- 1С-Коннект – новое название сервиса 1С-Бухфон с 01.01.2016г.
- Подключено **170 000+** пользователей
- В среднем пользователю доступно **3 услуги** для обращений
- 65 000+ новых обращений через 1С-Коннект ежемесячно

Новое

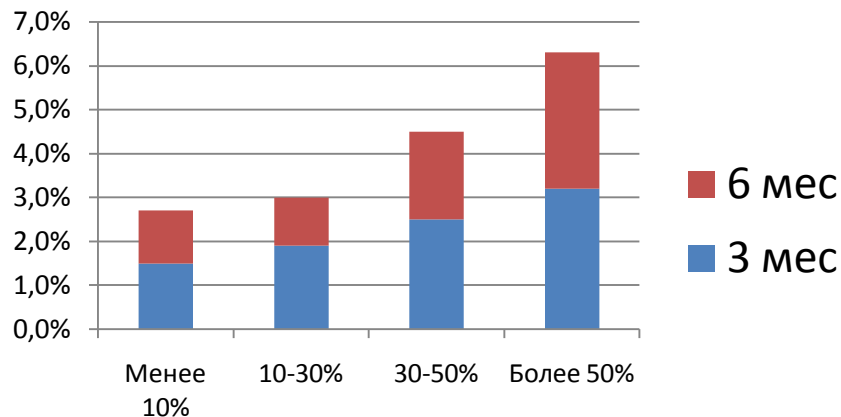
- Мобильное приложение для Android (скоро для iOS и web)
- Конференции
- Ускорена работа программы (выполнена оптимизация)
- Новые опции в Online мониторе, Витрине, Рассылках



Примеры использования
Online монитора партнерами

В качестве напоминания: 1С-Коннект это...

- Готовое решение для работы с обращениями клиентов, поддерживает все сценарии работы с обращениями.
- Зависимость роста КБ (Y) от доли клиентов, которым предоставляется поддержка через 1С-Коннект (X):



Распределение скорости роста КБ по % клиентов, обращающихся через 1С-Коннект

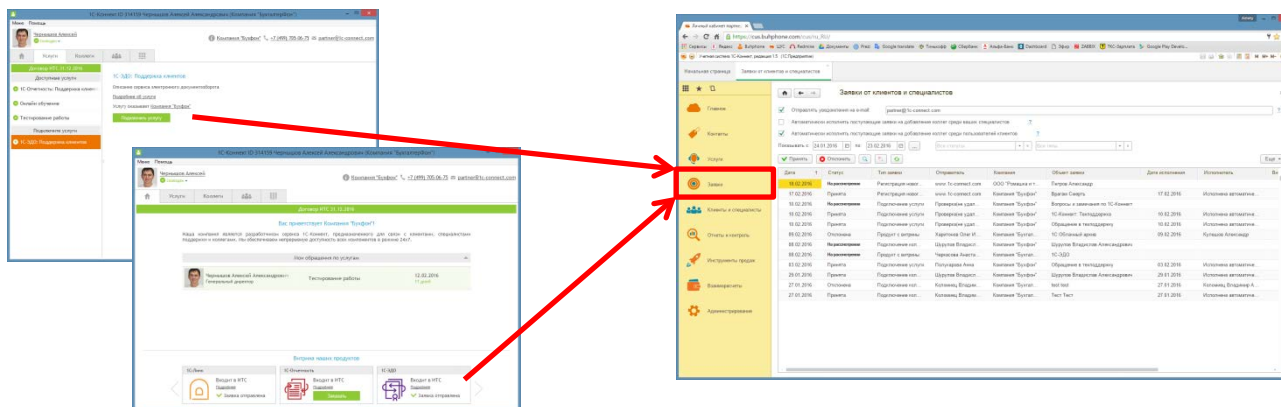
Чем больше у вас клиентов, которым предоставляется поддержка через 1С-Коннект, тем лучше растет ваш бизнес

- Анализ работы центров сопровождения на 31.12.2015г.

- Инструменты продвижения и лидогенерации – о них пойдет речь в этом докладе

В 1С-Коннект доступно 4 инструмента для продвижения

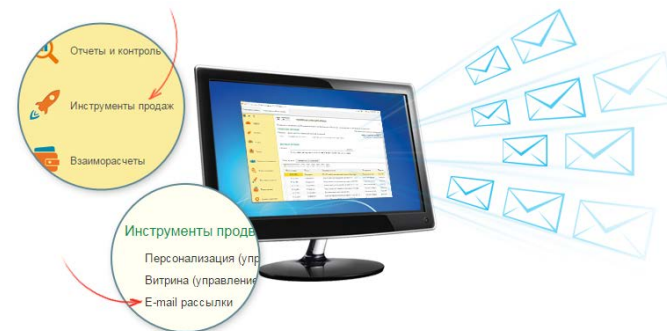
- 1. Рекламирование услуг в программе: для продвижения услуг
- 2. Витрина продуктов: для продвижения программных продуктов, сервисов, тарифных планов, печатных изданий и т.п.



- 3. Стартовые заставки: для оповещения подключенных к 1С-Коннект пользователей

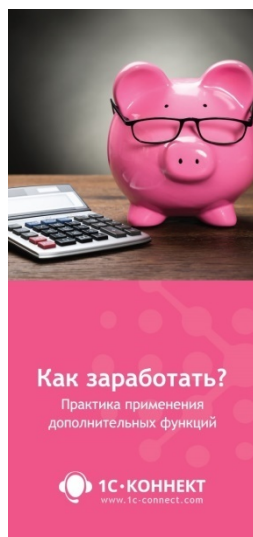
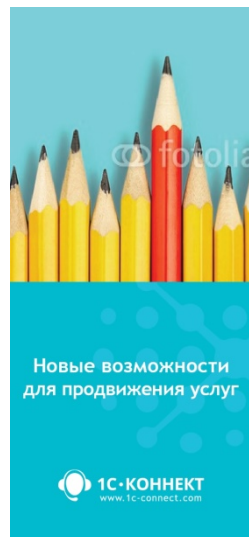


- 4. Рассылки: для оповещения любых пользователей



Необходимые условия для роста ваших продаж

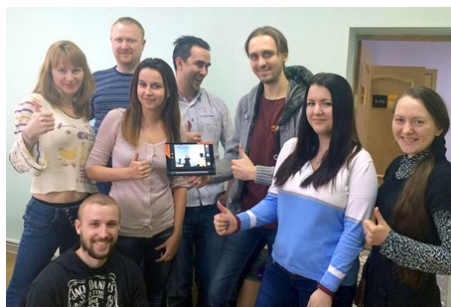
- Расширять аудиторию
- Расширять линейку предложений (ассортимент)
- Постоянно предлагать или напоминать о своих предложениях
- Общаться с клиентом, сопровождать покупки



Внимательно изучите листовки
1С-Коннект в вашей «раздатке»

Новые условия для расширения аудитории

- **NEW!** Фирма 1С улучшила условия подключения пользователей к 1С-Коннект:
 - Аккаунты 1С-Коннект теперь предоставляются бесплатно клиентами **всех направлений вашего бизнеса** (инф. письма 20669 от 30.10.2015г. и 20978 от 25.01.2016г.)
- В декабре 2015г. завершилась Акция «Подключи ВСЕХ – будь НА СВЯЗИ!»:
 - Приняли участие более 340 партнеров
 - Подключено 27 000+ новых клиентов.
 - 180+ партнеров выполнили условия Акции



Победители новогодней викторины:

- ИнфоСофт (Новосибирская обл.)
- 1С:Франчайзи.Виктория (Москва)
- Алиас (Красноярский край)

- **NEW!** Пользователи теперь могут подключать своих коллег прямо из программы.

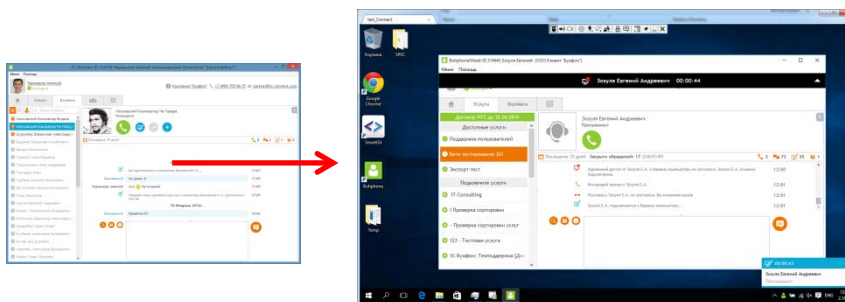
Фирма 1С развивает новые сервисы, рассчитанные не только на пользователей 1С (например 1С-ЭТП), 1С-Коннект поможет вам дотянуться до этих и других пользователей у клиентов.



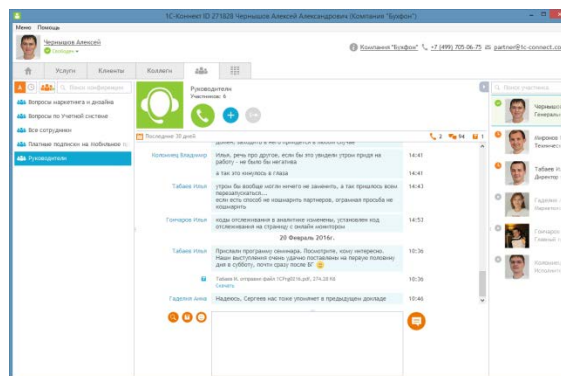
Полезные функции, помогающие увеличивать количество пользователей

- NEW!** Удаленный доступ к компьютерам коллег у клиентов:

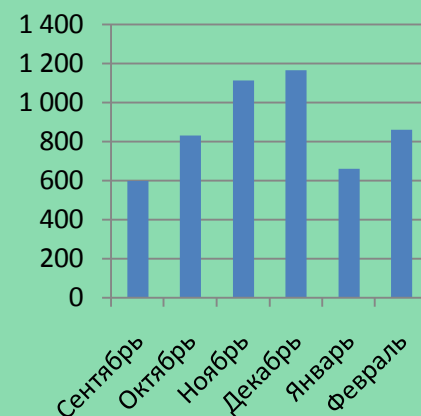
Предложите системному администратору клиента использовать 1С-Коннект как инструмент для помощи пользователям внутри компании и он будет вашим «союзником» в подключении всех остальных пользователей.



- NEW!** Конференции: пользователи могут создавать группы по отделам, темам, переписываться, звонить, обмениваться файлами.



Заявки на подключение пользователей

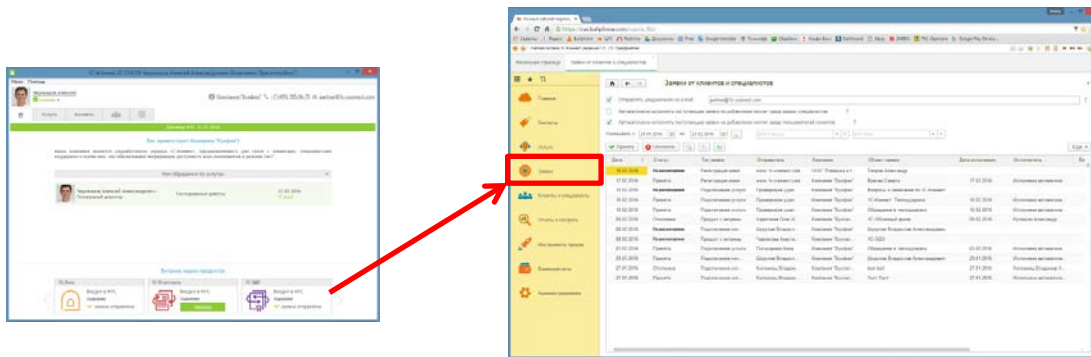


Рекомендация!

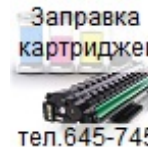
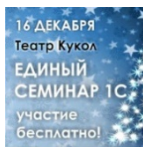
Научите пользователей добавлять друг друга и они подключат всех сотрудников своей компании к 1С-Коннект, **вы получите расширение аудитории**

Расширьте ассортимент: разместите все предложения вашей компании на Витрине в программе 1С-Коннект

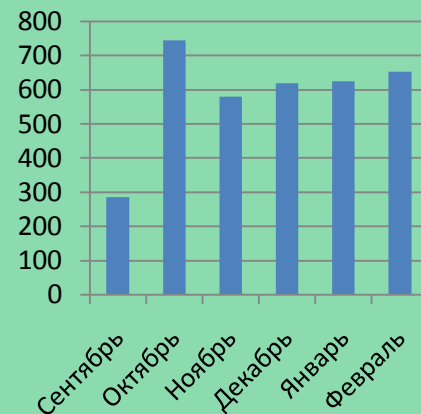
- NEW!** Функционал Витрина стал доступен для подключения отдельно от бизнес-пакета (инф.письмо 20978 от 25.01.2016г.)



- NEW!** Используйте новые возможности Витрины:
 - Настройте e-mail уведомления о кликах (проявлении интереса к продукту)
 - Журнал кликов стал доступен в личном кабинете партнера – оперативно передавайте данные о кликах в ваш отдел продаж.
 - В программе настраивается автопереключение на главную страницу, чтобы пользователь чаще видел ваши предложения.
- Примеры размещаемых предложений:



Заявки на подключение продуктов/сервисов



Рекомендация!

NEW! Настройте e-mail уведомление о поступлении заявок и кликов по продуктам, следите за заказами ваших клиентов.

НАПОМИНАНИЕ!

Регулярно напоминайте о ваших предложениях с помощью стартовых заставок в программе 1С-Коннект

- Используйте стартовые заставки для оповещения (или напоминания) пользователей о ваших продуктах/предложениях.
- Отслеживайте и реагируйте на проявленный интерес клиентов.



- **Рекомендуем** раз в 2-3 месяца повторять рекламные кампании по одним и тем же предложениям.

Планы

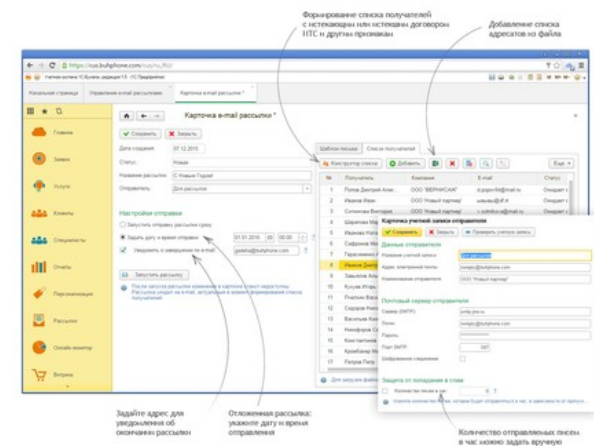
- Добавить опцию дублирования уведомления о кликах на заставку клиент-менеджеру и/или специалисту по сопровождению данного клиента.

Информируйте пользователей через Рассылки

Функционал Рассылки автоматизирует отправку e-mail рассылок по самым актуальным e-mail ваших пользователей

NEW! Новые возможности:

- Появился конструктор списка получателей – вы можете таргетировать рассылку по вашей клиентской базе: например, по клиентам с договором ТЕХНО, с подключенной услугой, по истекающим договорам и т.п.
- Стало возможно добавлять получателей из файла (просто закачайте файл со списком адресов и получателей).
- Добавлен планировщик рассылки – вы можете настроить дату и время для отправки.
- Расширены настройки анти-блэк-лист фильтра – можно вручную указывать пропускную способность вашего почтового сервера.
- В редактор шаблона добавлены теги подстановки ФИО получателей.



Раздел «Рассылки» в личном кабинете партнера

Планы

- Отправлять рассылки в программу (приложение) 1С-Коннект.
- Инструменты для проведения опросов (сбора обратной связи).

Сопровождайте клиента во время покупки прямо через 1С-Коннект

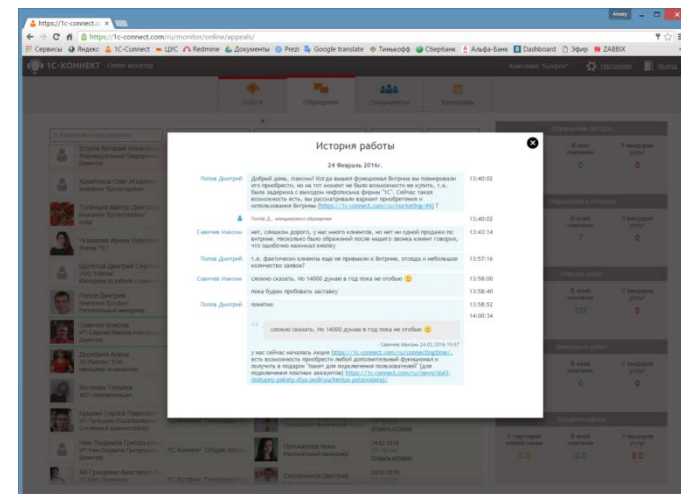
- Покупателю для совершения покупки нужен ассистент, который оперативно поможет правильно выбрать, ответит на вопросы, снимет возражения, придаст уверенности и т.п.
- **СКОРО!** Уведомления об интересе пользователя (клик по заставке, по продуктам с витрины) будут дублироваться клиент-менеджерам/специалистам по сопровождению для оперативного реагирования на интерес пользователя.

Контролируйте работу сотрудников через Online монитор

- **NEW!** Вы можете открывать лог общения специалиста с клиентом прямо из Online монитора.

Рекомендации по применению

- Внесите в скрипты работы с клиентом фразы, позволяющие вашим сотрудникам напомнить пользователю, чем еще ему может быть полезна ваша компания.
- Контролируйте предлагают ли ваши сотрудники клиентам ваши продукты, информируют ли о новинках, способствуют ли их коммуникации с клиентами продвижению ваших продуктов, сервисов, тарифных планов и т.п.



История общения специалиста и клиента в Online мониторе

АКЦИЯ!



Время подключать!

Только до 31 марта

Предложение:

- Подключите любую дополнительную функцию 1С-Коннект **до 31 марта** и мы подарим вашей компании пакет для подключения пользователей.

Преимущества пакетов для подключения пользователей

- Расширяйте связи клиентов с вашей компанией - подключайте пользователям несколько услуг: Линия консультаций, Мой менеджер, Поддержка <Название продукта>, Служба качества и т.п.
- Подключайте нерегулярных клиентов и делайте общение с ними регулярным.

Регистрация на вернисаже
и на сайте www.1c-connect.com

Спасибо за внимание!

Приглашаем на стенд 1С-Коннект на вернисаже



1С-Коннект: Связь с руководством
chernyshov@1c-connect.com
+7 965 315 88 11