



Опыт применения 1С-Коннект для повышения продаж



Инструменты 1С-Коннект

- Заставки
- Витрина
- Рекламные сервисы
- Индикаторы продаж (доп.параметры клиентов)
- Реклама в процессе консультирования
- Е-мейл рассылки



1С:Сервистренд

ISO 9001:2000

Искусство высоких технологий

1С:Франчайзи

Заставки

- Тарифы ИТС и ПП 1С (наборы услуг, цены)

1С:ITIL + BPM
Управление

ФИРМА 1С-ПРИГЛАШАЕТ!
Ежегодный День Бухгалтера в Цирке!

30 СТ-БАЛЛОВ НА СЧЕТЕ

1С для мобильных устройств

1С:Мобильная касса 1С:Деньги
1С:Документооборот 1С:Заказы

1С:CRM **ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

УВЕЛИЧЬТЕ ПРОДАЖИ!

Семинар 2 июля! Регистрируйтесь!

ВНИМАНИЕ! АКЦИЯ!

СПЕШИТЕ ПРОДЛИТЬ СВОЙ ДОГОВОР ИТС-СОПРОВОЖДЕНИЯ НА 12 МЕС. В АВГУСТЕ!

ВЫБИРАЙТЕ И ПОЛУЧАЙТЕ ПОДАРКИ!

- +500 СТ-БАЛЛОВ НА ВАШ СЧЕТ! Подробнее www.1c.ru
- СОТЧЕТНОСТЬ! Дополнительное юр. лицо к сервису ИТС
- 1С-ШКОЛА ОНЛАЙН. Электронные учебники для ваших сотрудников
- 1С-КЛУБ ПРОГРАММИСТОВ - 20% скидка на обучение

...ологии доступны! Узнать больше >>

1С в «облаках»

Аренда программ 1С

1С:Облачный Архив

Серверы, почта, телефония

ЕЩЕ БОЛЬШЕ УСЛУГ ИТС ТАРИФ ПРОФ

2 ЮР.ЛИЦА
3-5 РАБОЧИХ
ПРОДЛЕНИЕ
10% СКИДКА ПРИ ПРОДЛ

ПЕРЕХОДИТЕ НА ВЫГОДНЫЕ ТАРИФЫ ИТС С ЛЮБОГО МЕСЯЦА ПО ЦЕНАМ 2015 ГОДА!

ПРАКТИЧЕСКИЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2015

Под редакцией:
Профессора С.А. Харитонова

800р СПЕЦИАЛНА ДЛЯ КЛИЕНТОВ 1С:СЕРВИСТРЕНД

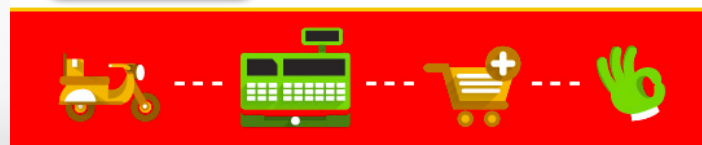
ЗАКАЖИ СЕЙЧАС

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТОРГОВЛИ 1С:СЕРВИСТРЕНД

ПОСТАВКА/НАСТРОЙКА ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ.
+ ЕГАИС, ДОРАБОТКА И ИНТЕГРАЦИЯ ТОРГОВЫХ СИСТЕМ:

ЗАКАЖИ СЕЙЧАС

1С:РОЗНИЦА
1С:УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ



Заставки

- Сервисы ИТС (1С-Отчетность, 1С-ЭДО и др.)

Все еще платишь за электронную отчетность???



1200 клиентов 1С:Сервистренд уже активировали бесплатную 1С-Отчетность и сэкономили деньги!



**КРИЗИС!
Будь
БЕРЕЖЛИВЫМ!**

**1С-Отчетность УЖЕ
ВХОДИТ В ТВОЙ ТАРИФ ИТС!
ЗАЧЕМ ПЛАТИТЬ ДВАЖДЫ?**

**ЗАМЕНА НА
1С-ОТЧЕТНОСТЬ
БЕСПЛАТНО!**

Мигрируй в лучшее!



1С:Сервистренд


1С-ЭДО 1С-ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ПРОСТО И БЫСТРО!

- + подключение
- + консультации
- + использование **БЕСПЛАТНО!**



ИСПОЛЬЗУЙТЕ!



1С-ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Гарантия сходимости документов в декларации НДС!


ЗАКАЗАТЬ >>

1С-БУХФОН

**ПОДКЛЮЧИ НОВЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА
для ТАРИФОВ ИТС ПРОФ и ПРЕМИУМ**

подключи 3 рабочих места 1С-БухФон для тарифа **ПРОФ**

подключи 5 рабочих мест 1С-БухФон для тарифа **ПРЕМИУМ**



Бесплатная электронная подпись для 1С-ЭДО

ЗАКАЗАТЬ >>

1С-ЛИНК

Доступ к Вашей 1С из любой точки мира!

ЗАКАЗАТЬ >>



1С-Электронные Торги

- Электронная подпись
- Банковская гарантия
- Подбор аукционов

ЗАКАЗАТЬ >>

Заставки

• Сопутствующее ПО и услуги



**ОТПРАВКА ПЛАТЕЖЕК
И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК
ПРЯМО ИЗ 1С!**


ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
ЗАЩИЩЕНЫ И ПОДПИСАНЫ

Онлайн обмен
XML + Signature,
SSL 3.0/TLS 1.0


Канал (шина)
интеграции
БАНКА

ИС-ПРЕДПРИЯТИЕ В
ВЫПИСКИ

ПРЯМОЙ ОБМЕН С БАНКОМ – **ПРОСТО, УДОБНО, БЕЗОПАСНО!**



**ТОРГОВЫЙ СБОР –
для поддержки подключи сервис
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ХОТЛАЙН!**



ПОДРОБНЕЕ...



МойСисадмин

БЕСПЛАТНО

для клиентов с тарифами
ИТС ПРОФ и ПРЕМИУМ!



Подключить >>



biz360.ru

**ПОРТАЛ
О МАЛОМ БИЗНЕСЕ
ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА**



*Новогодние Подарки
для Вас
и Ваших близких!*



*Полезно, вкусно,
эффективно!*

от 500руб.



ВНИМАНИЕ **1С КЛУБ ПРОГРАММИСТОВ**

Новые курсы в линейке для ваших детей!

- JAVA ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ
- РОБОТОТЕХНИКА НА ARDUINO
- СОВРЕМЕННАЯ WEB-РАЗРАБОТКА



ЗАКАЖИ СЕЙЧАС



**1С:Школа –
первая программа в реестре Российского ПО,
рекомендованная Минкомсвязи**



**СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА
СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ
ДЛЯ ВАШИХ ДЕТЕЙ!**

ЗАКАЖИ СЕЙЧАС

НОВЫЙ ГОД! ЗИМНИЕ КАНИКУЛЫ!



**ЗАЩИТИ СВОЕГО РЕБЕНКА
УСТАНОВИ РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ!**

- ЗАЩИТА ОТ ПЛОХИХ САЙТОВ
- КОНТРОЛЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ РЕБЕНКА
- КОНТРОЛЬ SMS И ЗВОНКОВ РЕБЕНКА
- КОНТРОЛЬ "ПОСТОВ" С ИМЕНЕМ РЕБЕНКА
- ЗАПРЕТ ЗАПУСКА ИГР В ЧАСЫ УЧЕБЫ



1С:Клуб программистов

Подготовка к ЕГЭ по информатике



**УВЛЕКАТЕЛЬНО!
ПОЛЕЗНО!
ЗАПИСЫВАЙТЕСЬ!**



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ДЛЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА

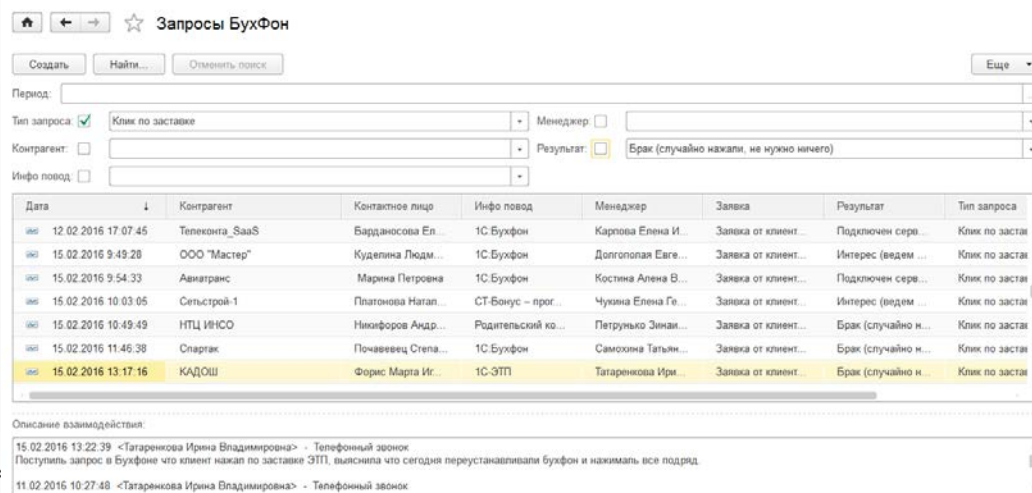
Заставки

• Поздравления с праздниками



Статистика заставок

- Уже используется более 60 заставок
- Из них к показу в мес. – около 10
- Объем кликов за последние 6 месяцев – 515шт.
- Конверсия – 15%
- Все клики «отлавливаются», обработка на контроле



Создать Найти... Отменить поиск

Период: []

Тип запроса: Клик по заставке Менеджер: []

Контрагент: [] Результат: Брак (случайно нажали, не нужно ничего)

Инфо повод: []

Дата	Контрагент	Контактное лицо	Инфо повод	Менеджер	Заявка	Результат	Тип запроса
12.02.2016 17:07:45	Телекомга_SaaS	Барданосова Ел...	1С Бухфон	Карпова Елена И...	Заявка от клиент...	Подключен серв...	Клик по застав
15.02.2016 9:49:28	ООО "Мастер"	Куделина Людм...	1С Бухфон	Долгополов Евге...	Заявка от клиент...	Интерес (ведем ...	Клик по застав
15.02.2016 9:54:33	Авиатранс	Марина Петровна	1С Бухфон	Костина Елена В...	Заявка от клиент...	Подключен серв...	Клик по застав
15.02.2016 10:03:05	Сельстрой-1	Платонова Ната...	СТ-Бонус – прог...	Чукина Елена Ге...	Заявка от клиент...	Интерес (ведем ...	Клик по застав
15.02.2016 10:49:49	НПЦ ИВСО	Никофоров Андр...	Родительский ка...	Петрунько Зинаи...	Заявка от клиент...	Брак (случайно н...	Клик по застав
15.02.2016 11:46:38	Спартак	Почавеец Степа...	1С Бухфон	Самохина Татьян...	Заявка от клиент...	Брак (случайно н...	Клик по застав
15.02.2016 13:17:16	КАДОШ	Форес Марта Ир...	1С-ЭТП	Татаренкова Ири...	Заявка от клиент...	Брак (случайно н...	Клик по застав

Описание взаимодействия:
15.02.2016 13:22:39 <Татаренкова Ирина Владимировна> - Телефонный звонок
Поступил запрос в Бухфоне что клиент нажал по заставке ЭТП, выяснила что сегодня переустанавливали бухфон и нажимала все подряд.
11.02.2016 10:27:48 <Татаренкова Ирина Владимировна> - Телефонный звонок

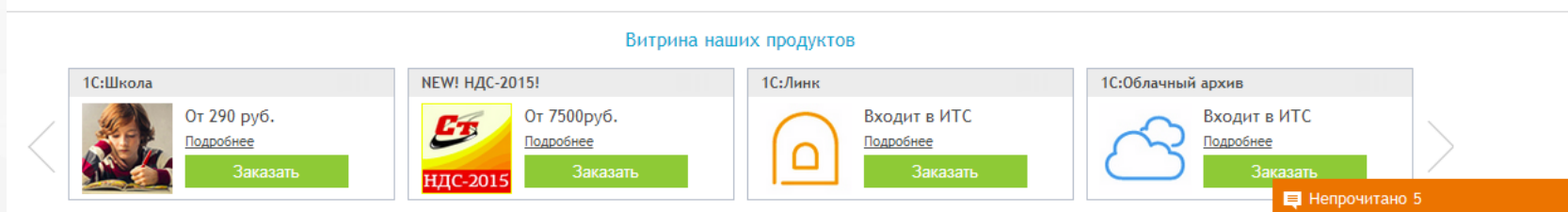
1С:Сервистренд

ИСКУССТВО ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

1С:Франчайзи

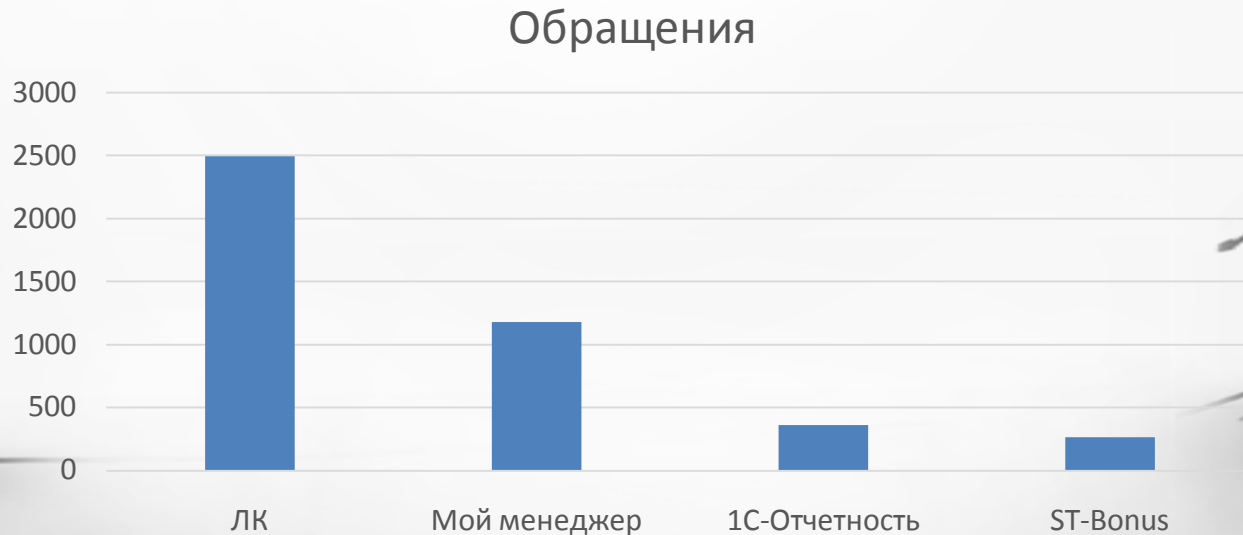
Витрина

- Продуктов на Витрине – от 5 до 8
- Объем кликов за последние 6 месяцев – 155шт.
- Конверсия – 21%
- Ожидаем уведомлений по кликам с Витрины



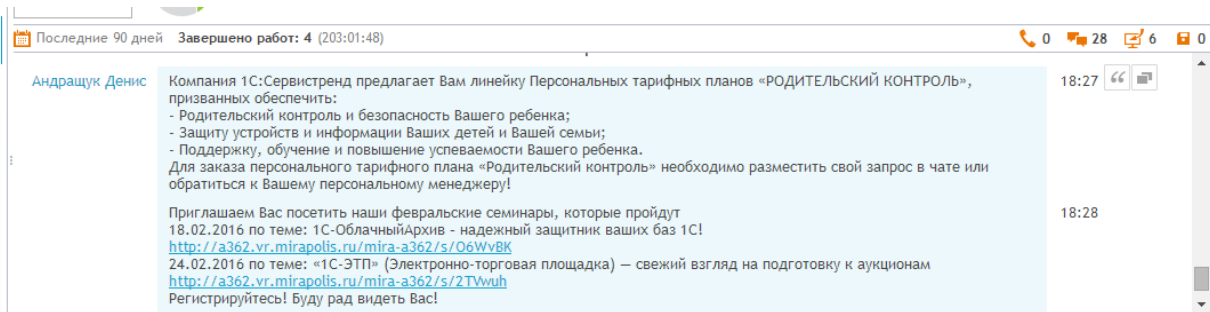
Рекламные сервисы

- Сервисы для Заявок («виртуальные услуги»)
 - Обычно усиливают Заставки и Рекламные акции
 - За 10 месяцев – 56 заявок
- Сервис «Мой менеджер» для прямого общения
 - Второй по популярности сервис после Поддержки ЛК!
- Сервис «ST-Bonus» - для программы лояльности



Реклама в процессе общения

- Завершающие фразы



- Продвижение услуг консультантами ЛК
- Начисление бонусов за пользование 1С-Коннект

1С-БОНУС



Индикаторы поддержки продаж

- Ежедневный обмен данными с облаком 1С-Коннект
 - О тарифе ИТС заказчика
 - О посещении клиентом вебинаров по 1С и программ 1С:Школа
 - Текущий баланс программы лояльности СТ-Бонус
- Информация о клиентах под рукой у продавцов и ЛК

Договор ИТС ПРОФ до 30.11.2016

Клиент менеджер

Любушкина Елена Алексеевна

1С:Школа Возможно

Вебинары 2-25.01

СТ-Бонус 232

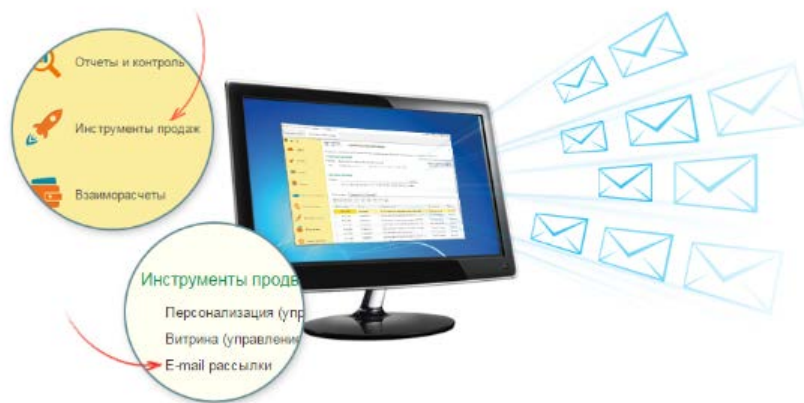
Тариф ИТС ПРЕМИУМ

Аккаунт 465598

Последний раз был в сети
15.02.2016 18:48

Е-мейл рассылки

- Рассылки предложений платных консультаций:
 - Превышение лимитов ЛК
 - Ночные обращения
 - Клиенты ИТС Техно
 - Сложные запросы



Защита от попадания в блэк-лист



Отправка произвольному списку получателей



Отчеты об отправке

1С:Сервистренд

Искусство высоких технологий

ISO 9001:2000

1С:Франчайзи

Что ожидаем в будущем?

- Папки для структурирования Заставок
- Дублирование Запросов на Ответственных менеджеров (2кв.)
- Подсистему опросов
- Рассылки в программу (2кв.)



Как увеличить отдачу партнерам?

- Используйте как можно больше инструментов продвижения!
- Не перегружайте заставки текстом, лучше красивые картинки!
- Побуждайте в заставках клиентов фразами «Заказать!» и т.п.
- Дублируйте рекламу: Заставка + Рекл.услуга + Витрина...
- Выведите доп.информацию продавцам Индикаторами
- Реагируйте на заявки оперативно!



Спасибо за внимание !

Исполнительный директор

Митницкая Наталья

8-915-173-51-81

500@1c01.ru

mitnitskaya@servicetrend.ru

1С:Сервистренд ISO 9001:2000
ИСКУССТВО ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ **1С:Франчайзи**