



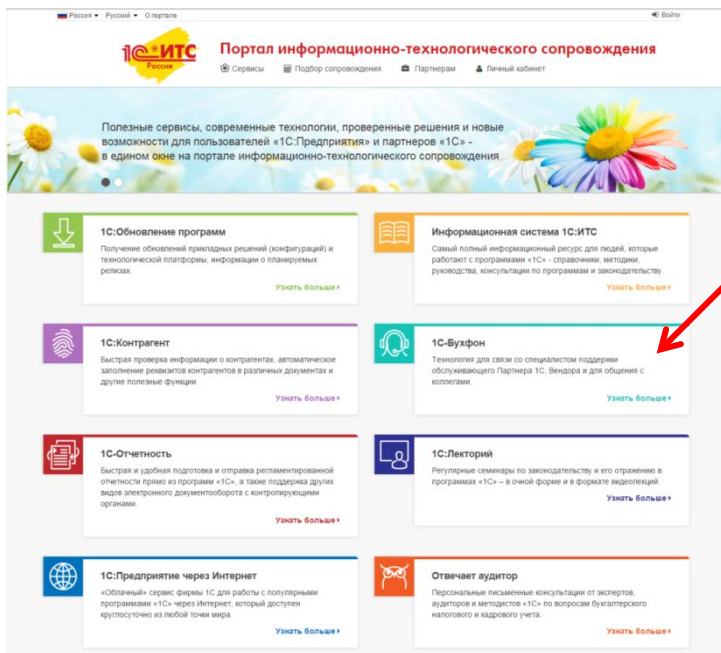
Сервис для связи
со специалистами поддержки и коллегами

Чернышов Алексей, компания «Бухфон»

www.buhphone.com

Сервис 1С-Коннект (ранее назывался 1С-Бухфон) начал широко распространяться осенью 2013 года как часть договора сопровождения 1С:ИТС ПРОФ

Информация о сервисе на портале 1С:ИТС



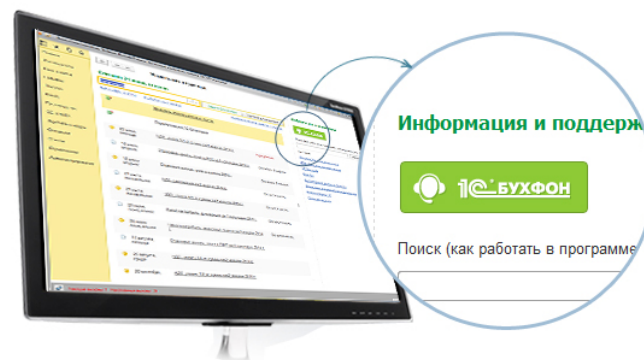
Портал информационно-технологического сопровождения

Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей «1С:Предприятия» и партнеров «1С» - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения

- 1С:Обновление программ**
Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информация о планируемых релизах.
[Узнать больше](#)
- Информационная система 1С:ИТС**
Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С» - справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству.
[Узнать больше](#)
- 1С:Контрагент**
Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции.
[Узнать больше](#)
- 1С-Бухфон**
Телефон для связи со специалистами поддержки обслуживающего Партнера 1С, Вендора и для общения с коллегами.
[Узнать больше](#)
- 1С:Отчетность**
Быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности прямо из программ «1С», а также поддержка других видов электронного документооборота с контролирующими органами.
[Узнать больше](#)
- 1С:Лекторий**
Регулярные семинары по законодательству и его изменениям в программах «1С» - в очной форме и в формате видеосеминаров.
[Узнать больше](#)
- 1С:Предприятие через Интернет**
«Облачный» сервис фирмы 1С для работы с популярными программами «1С» через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира.
[Узнать больше](#)
- Отвечает аудитор**
Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.
[Узнать больше](#)



Кнопка запуска 1С-Бухфон в 1С:Бухгалтерия ред.3

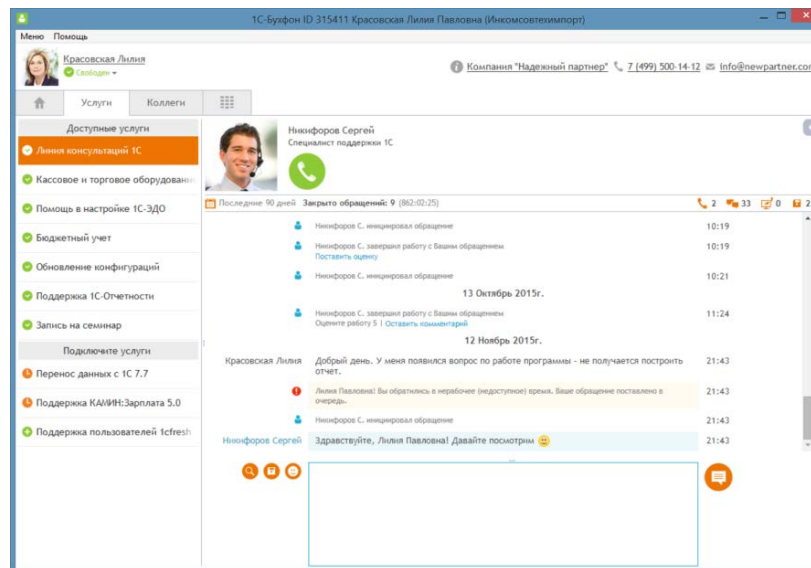


На 01.12.2015г. в Москве и Московской области сервис подключен у более 20 тыс. пользователей 1С

С 01.10.2015г. аккаунты 1С-Коннект предоставляются бесплатно пользователям программ 1С

Что такое 1С-Коннект?

1С-Коннект - это простая программа на вашем компьютере



- ✓ Предоставляется **БЕСПЛАТНО** всем пользователям программ 1С
- ✓ Не требует установки на компьютер
- ✓ Нужен только интернет

Единое окно по всем вопросам

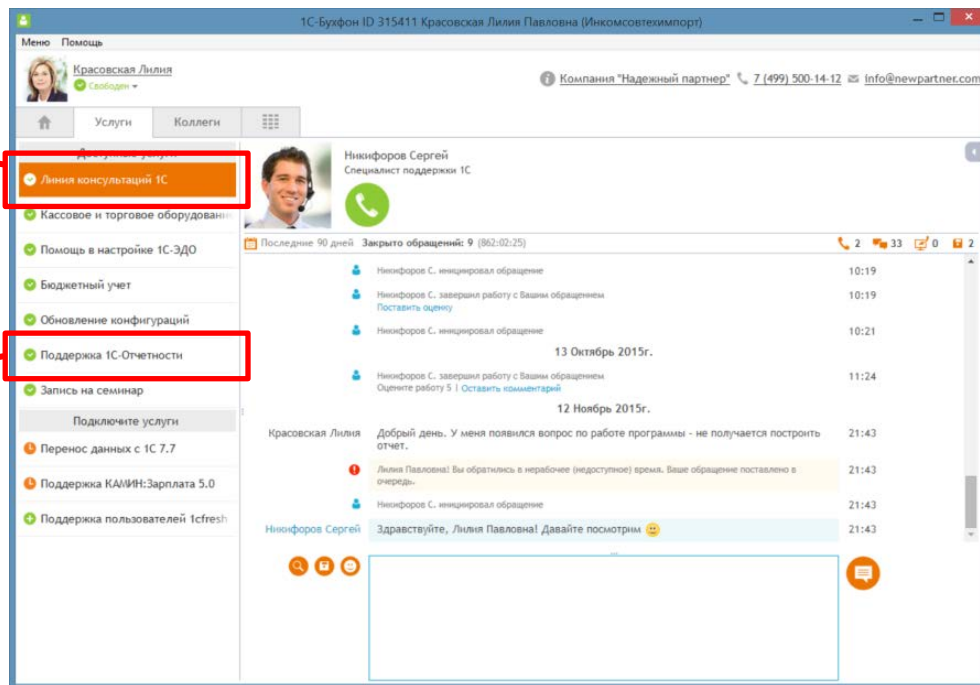
Быстрее телефона, удобнее других средств связи, решение вопроса прямо на глазах



Специалисты вашего партнера 1С по ИТС



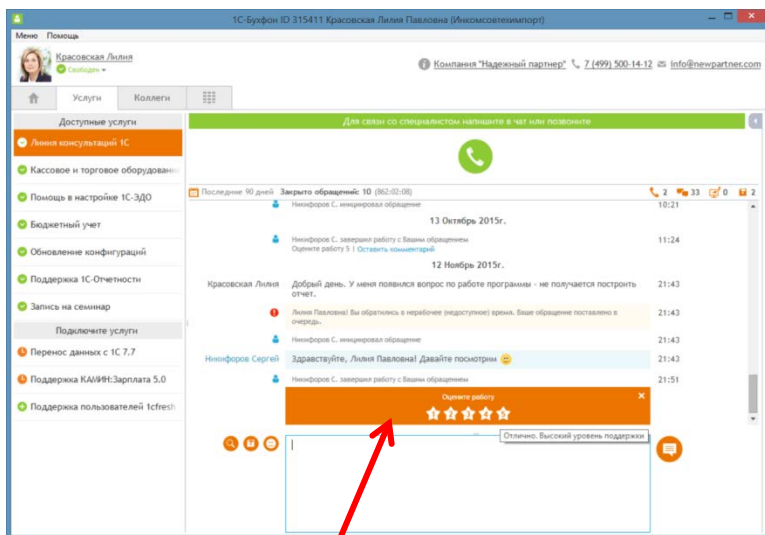
Специалисты по 1С-Отчетности
и других сервисов 1С:ИТС



- ✓ Обращения доставляются напрямую специалисту поддержки оператора сервиса или вашему партнеру 1С (по договору 1С:ИТС)
- ✓ Доступен чат, звонки, обмен файлами, с разрешения - подключение к вашему компьютеру
- ✓ Ни одно обращения не теряется

Кто предоставляет поддержку?

Операторы сервисов ИТС: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С:Облачный архив
Более 230 1С:Франчайзи в Москве и Московской области



- ✓ Вы оцениваете качество консультации в один клик
- ✓ Мы заботимся, чтобы вы получали поддержку самого высокого качества

76% обращений принимаются
в работу в течение 5 минут

Средняя оценка - 4,92



1С-ОТЧЕТНОСТЬ

Средняя оценка - 4,88

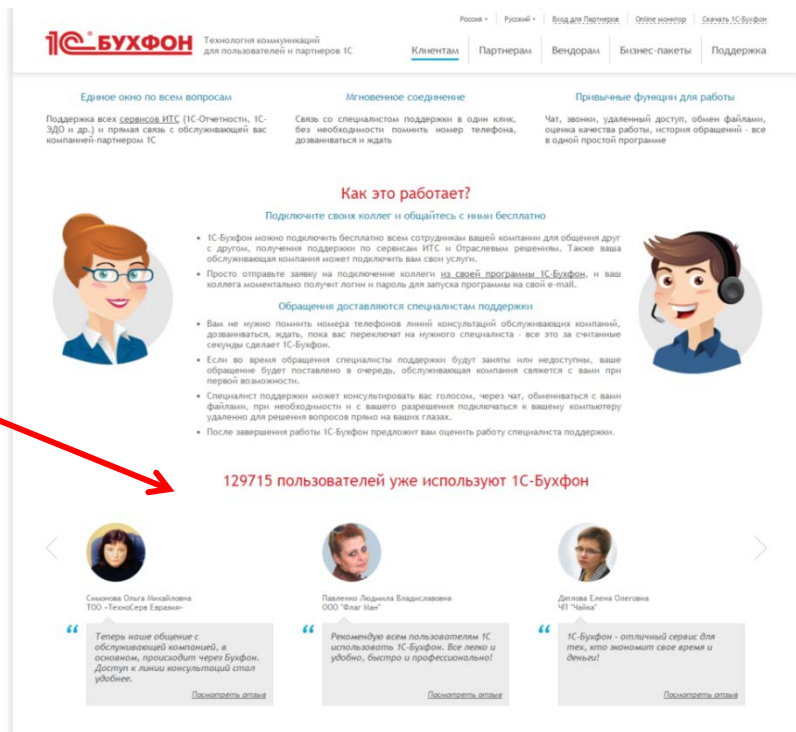


Специалисты 1С:Франчайзи

1С-Коннект нравится пользователям 1С

Нравится многим - понравится и вам!

Отзывы пользователей на www.buhphone.com



1С-БУХФОН Технология коммуникаций для пользователей и партнеров 1С

Россия • Русский • Видеодля партнеров • Online мониторинг • Скачать 1С-Бухфон

Клиентам | Партнерам | Вендорам | Бизнес-пакеты | Поддержка

Единое окно по всем вопросам | Мгновенное соединение | Привычные функции для работы

Поддержка всех сервисов ИТС (1С-Отчетность, 1С-ЗУО и др.) и прямая связь с обслуживающей вас компанией-партнером 1С

Связь со специалистами поддержки в один клик, без необходимости помнить номер телефона, дозваниваться и ждать

Чат, звонки, удаленный доступ, обмен файлами, оценка качества работы, история обращений - все в одной простой программе

Как это работает?

Подключите своих коллег и общайтесь с ними бесплатно

- 1С-Бухфон можно подключить бесплатно всем сотрудникам вашей компании для общения друг с другом, получения поддержки по сервисам ИТС и Отраслевым решениям. Также ваша обслуживающая компания может подключить вас своим услугам.
- Просто отправьте заявку на подключение коллеги из своей программы 1С-Бухфон, и ваш коллега моментально получит логин и пароль для запуска программы на свой e-mail.

Обращения доставляются специалистам поддержки

- Вам не нужно помнить номера телефонов линий консультаций обслуживающих компаний, дозваниваться, ждать, пока вас переключат на нужного специалиста - все это за считанные секунды делает 1С-Бухфон.
- Если во время обращения специалисты поддержки будут заняты или недоступны, ваше обращение будет поставлено в очередь, обслуживающая компания свяжется с вами при первой возможности.
- Специалист поддержки может проконсультировать вас голосом, через чат, обмениваться с вами файлами, при необходимости и с вашего разрешения подключиться к вашему компьютеру удаленно для решения вопросов прямо на ваших глазах.
- После завершения работы 1С-Бухфон предложит вам оценить работу специалиста поддержки.

129715 пользователей уже используют 1С-Бухфон

Симонова Ольга Михайловна
ООО "ТехноСерв Ермаков"

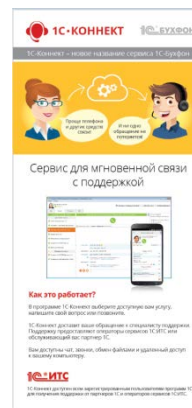
Павленко Лидия Владиславовна
ООО "Флар-Мин"

Дегалева Елена Олеговна
ЧП "Чайка"

“Теперь наше общение с обслуживающей компанией, в основном, происходит через Бухфон. Доступ к линии консультаций стал удобнее.”

“Рекомендую всем пользователям 1С использовать 1С-Бухфон. Все легко и удобно, быстро и профессионально!”

“1С-Бухфон - отличный сервис для тех, кто экономит свое время и деньги!”



1С-КОННЕКТ | **1С-БУХФОН**

1С-Коннект - новое название сервиса 1С-Бухфон

Сервис для мгновенной связи с поддержкой

Как это работает?

В программе 1С-Коннект вы можете получать поддержку как сразу, так и позже, когда вернетесь на работу.

1С-Коннект делает ваше обращение к специалистам поддержки 1С-Бухфон доступным в любое время и в любом месте.

Вы можете чат, звонки, обмен файлами и удаленный доступ к вашему компьютеру.

1С-ИТС

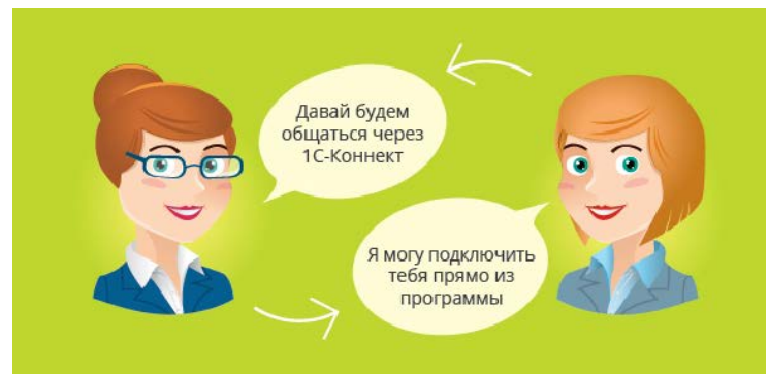
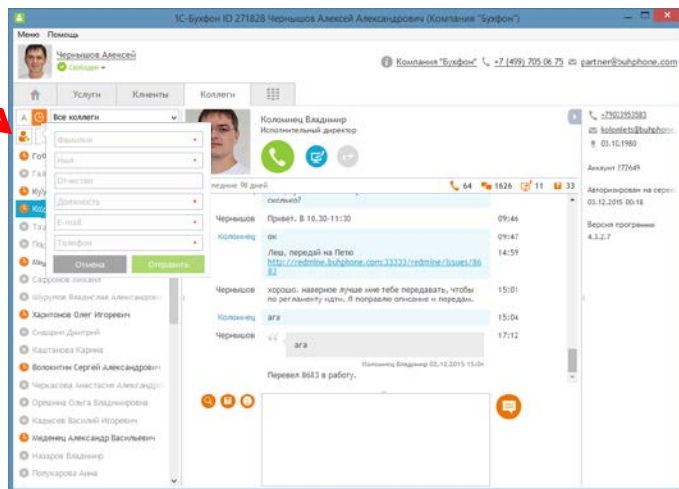
1С-Коннект доступен также через браузерные приложения 1С-ИТС для партнеров 1С-Бухфон и специалистов поддержки 1С-ИТС.

Листовка 1С-Коннект в вашей роздатке

- ✓ Экономит время и нервы, незаменимый помощник всегда под рукой
- ✓ Самый удобный способ связи со специалистами для решения вопросов

Бесплатный коммуникатор в вашей компании

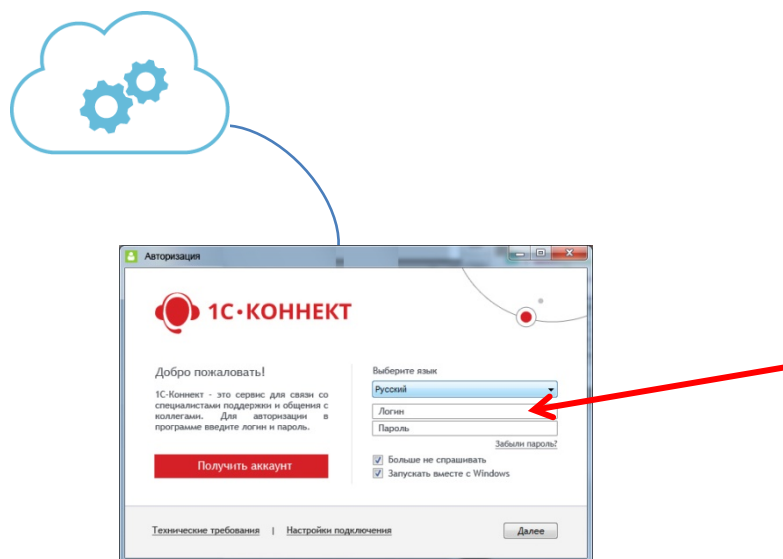
Подключите ваших коллег в компании и оставайтесь с ними на связи
Для общения вам доступны чат, звонки и обмен файлами



- ✓ Добавление коллег прямо в программе
- ✓ В декабре 2015 станет доступным мобильное приложение
- ✓ В январе 2016 появятся телеконференции

Как подключиться?

Программа скачивается на сайте www.buhphone.com
Логин и пароль для входа предоставляется партнером 1С



- ✓ Требуйте у вашего партнера 1С предоставить вам доступ к сервису
- ✓ С 01.10.2015г. пользователям 1С аккаунты предоставляются бесплатно для обращения за поддержкой операторов сервисов ИТС
- ✓ Пользователи с действующим договором 1С:ИТС также могут обращаться за поддержкой к обслуживающему партнеру 1С

Демонстрация работы на стенде 1С-Коннект

Наши специалисты уже ждут вас!



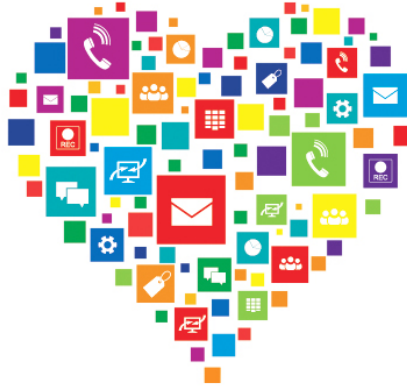
Анна



Михаил

- ✓ Покажем как работает сервис, ответим на вопросы
- ✓ Подключим к сервису (отправим заявку вашему партнеру по 1С:ИТС)

Очень простой, удобный и нужный – аналогов не существует!



Сервис для связи
со специалистами поддержки и коллегами

Спасибо за внимание!