



Дорожная карта внедрения  
у Партнеров

---

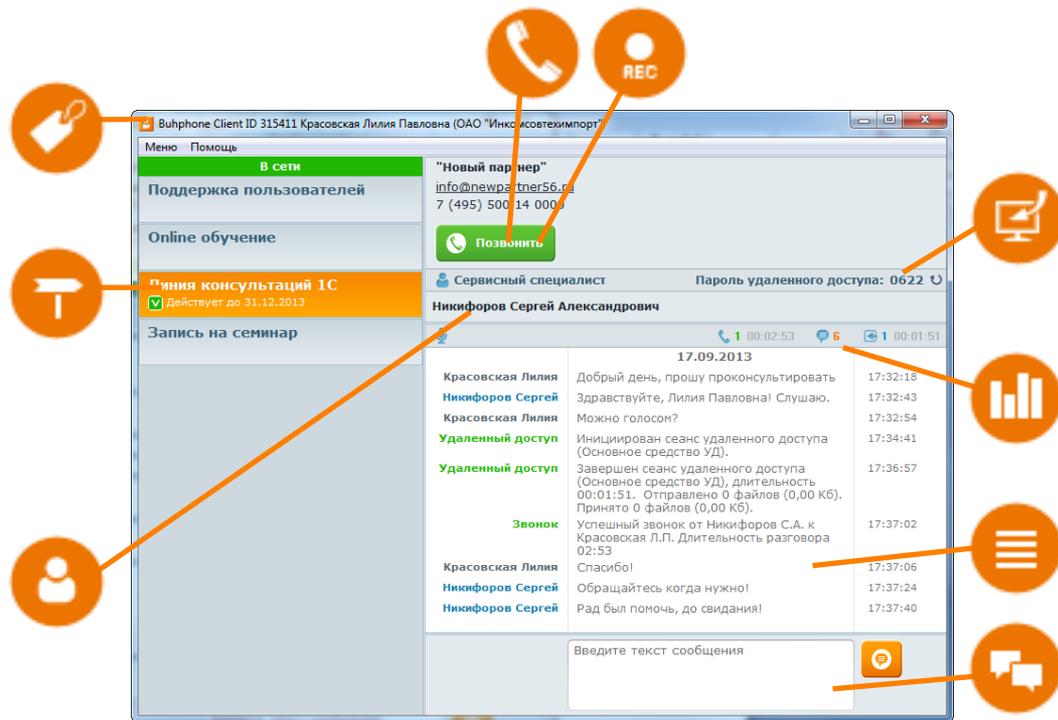
Возможности для продвижения  
регулярного сервиса

*Табаев Илья*



## Технология 1С-Бухфон входит в ИТС ПРОФ

С 01.10.2013г., Информационное письмо № 17 217 и 17 218



### Что дает клиенту?

Мгновенное соединение со специалистом Партнера

Достаточный набор функций для дистанционной поддержки

Делает доступ к услугам Партнера непрерывным

## Что получает Партнер, применяющий 1С-Бухфон?

Канал для непрерывной, мгновенной связи с клиентами  
Маркетинговый инструмент

### Выгоды для Партнера

#### Снижение отвалов клиентов !!!

Система уведомлений - гарантированная реакция на все пропущенные обращения пользователей

Логирование коммуникаций и запись разговоров повышает качество работы специалистов

Прозрачная статистика для обоснования взаиморасчетов

#### Экономия ресурсов

Снижение времени на прием и маршрутизацию обращений

Инструменты для дистанционной работы (УД, телефония)

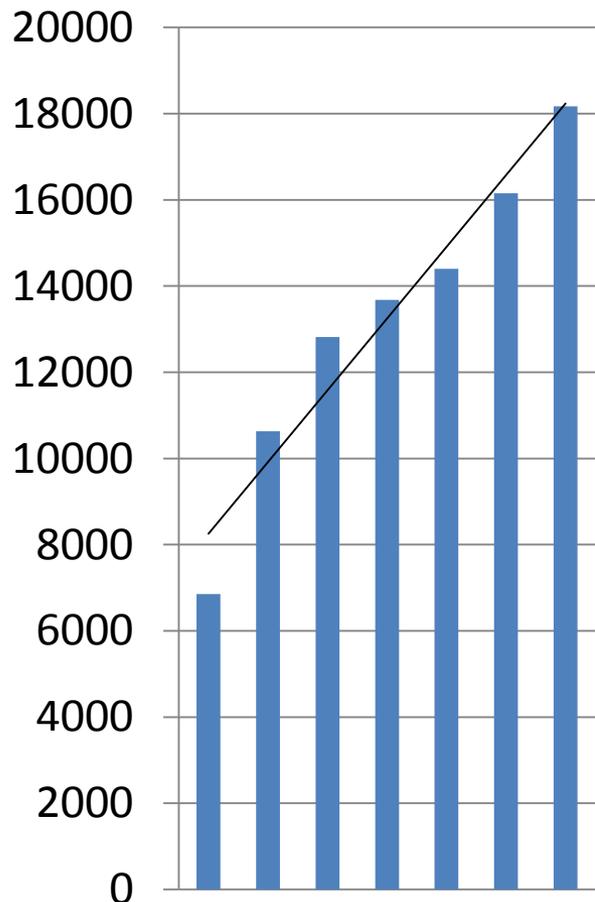
#### Дополнительные доходы

Увеличение продаж ИТС уровня ПРОФ

Перевод клиентов с ИТС ТЕХНО на ИТС уровня ПРОФ

Продажа платных аккаунтов 1С-Бухфон

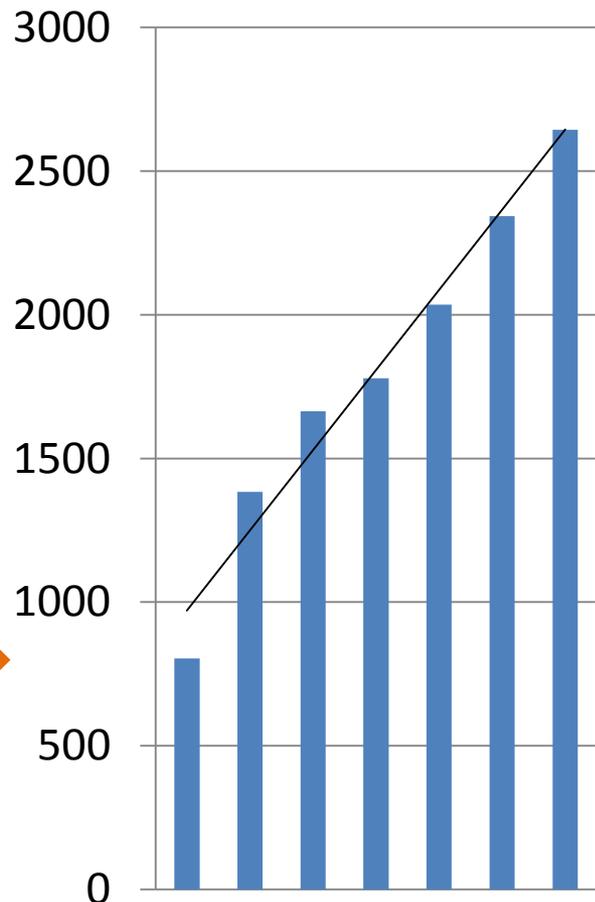
## Динамика роста количества клиентов



х 2,7 раза  
х 19% в мес.

х 3,3 раза  
х 24% в мес.

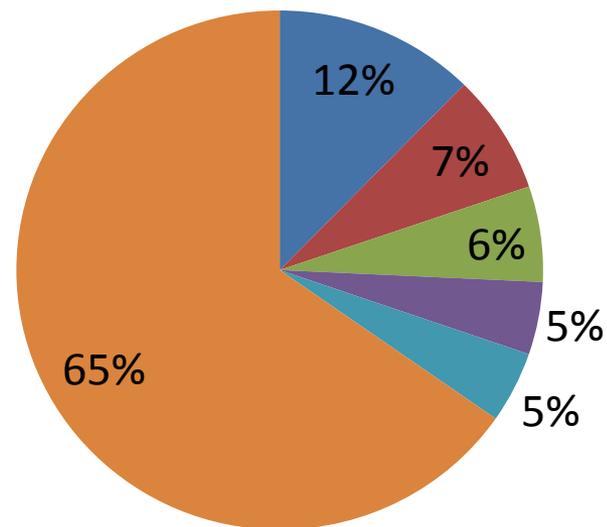
Общая динамика



Рарус-Софт

## Структура Партнеров Рарус-Софт

- ООО "Сервистренд" (Москва)
- ООО "АЮ" (Калмыкия)
- Группа компаний "Гарант-Плюс" (Курск)
- ООО "Центр обучения Пилот-Информ" (Астрахань)
- ООО "Интеллект-Плюс" (Липецк)
- Остальные Партнеры



## ТОР 5 (2%) Партнеров (подключили 41% клиентов)

**Очевидно:**

1С-Бухфон имеет огромный потенциал роста!

## Активные и неактивные Партнеры

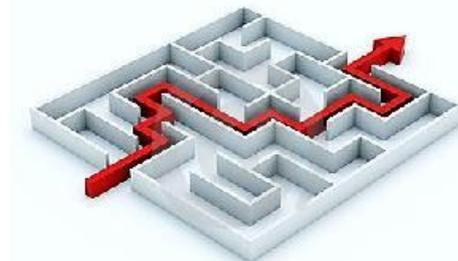


### «Мифы» об 1С-Бухфон

Для применения 1С-Бухфон нужно менять свои бизнес-процессы  
1С-Бухфон призван вытеснить существующие каналы коммуникации  
Хранение данных о клиентах в «облаке» небезопасно  
Клиенты привыкли звонить по телефону, им 1С-Бухфон не нужен  
...

Это заблуждения!

## Что предлагает компания «Бухфон» Партнерам?



### Техподдержка Партнеров

Команда техподдержки: 5 сотрудников

Режим работы с 7 до 17 МСК по рабочим дням

Каналы техподдержки: 1С-Бухфон, Online помощник, E-mail, Телефон

### Помощь во внедрении

Команда продвижения: 5 сотрудников (региональные менеджеры)

Вебинар «5 шагов Партнера», 1 раз в неделю, 30 мин., свободная регистрация

Вебинар по техподдержке, 1 раз в неделю, 30 мин., свободная регистрация

Персональное консультирование по внедрению 1С-Бухфон

### Материалы на сайте

Полная документация для Партнеров, для клиентов

Видеоурок по работе в Личном кабинете Партнера («облачная» часть)

Промо материалы (видеоролики, презентации, листовки)

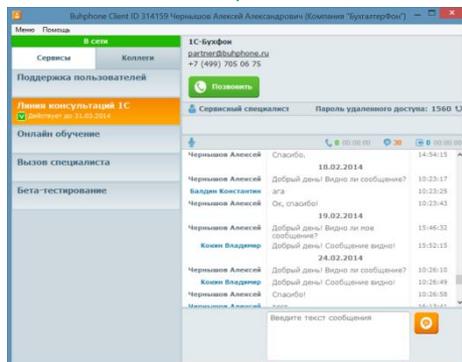
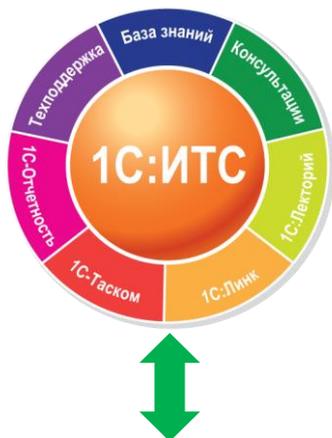
Справочник Партнера по ИТС

### Новые возможности для продвижения

Функции и качества для снижения усилий Партнеров при внедрении 1С-Бухфон

## Синхронизация аккаунтов 1С-Бухфон с договором ИТС

Доступ Пользователя 1С к услугам Партнера будет возможен при наличии действующего договора ИТС



### Преимущества для Партнера

- Автоматическое отключение и включение доступа
- Содействие в продвижении ИТС
- Блокированные аккаунты не тарифицируются!

### План реализации

- Шаг 1. Введение категории «Истек договор ИТС»
- Шаг 2. «Блокировка» услуг при отсутствии ИТС
- Шаг 3. Заявка Партнеру «Заклучить договор ИТС»

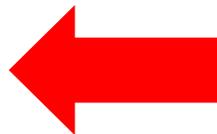
## Возможность подключать клиентам поддержку 1С-Отчетность

Обращения пользователей направляются специалистам оператора 1С-Отчетность  
Партнер при желании может быть «первой линией» таких обращений

### Возможности для Партнера

Расширение линейки предложений клиентам  
Двухуровневая система поддержки  
Взаимный контроль Партнер-Оператор  
Статистика всех коммуникаций

Партнер при желании может быть  
«первой линией» при приеме обращений



Разработано специально для поддержки клиентов

# 1@ОТЧЕТНОСТЬ



Может быть использовано для  
Поддержки отраслевых решений  
в составе ИТС Отраслевой

## Online тестирование Ваших специалистов

### Для кого тесты?

Ответственные за внедрение  
Специалисты техподдержки  
Сотрудники по работе с клиентами



### Как это работает?

Предлагается 15 вопросов  
Время тестирования - не более 15 минут  
Если 80% ответов верные - тест сдал  
Выдается свидетельство в формате .pdf

### Подготовлены базы вопросов для тестов

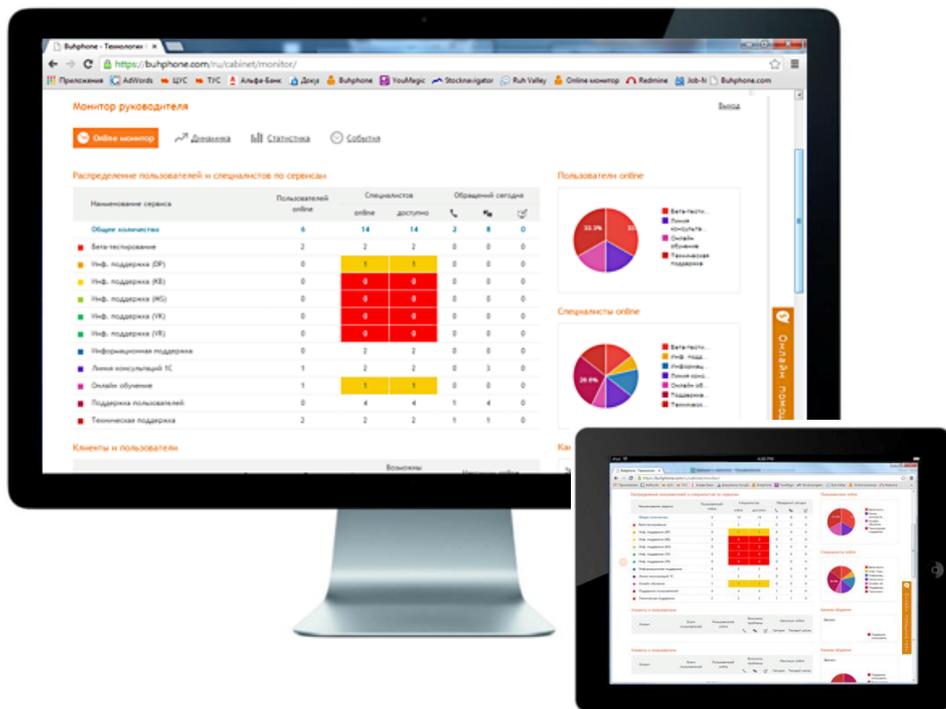
Возможности технологии 1С-Бухфон  
Техническая поддержка пользователей  
Продвижение услуг



## Новые возможности в 1С-Бухфон

### Online монитор

Уникальный инструмент для работы служб техподдержки, руководителей сервисных подразделений, отделов продаж, топ-менеджеров



### Возможности для Партнера

- Контроль доступности специалистов
- Мониторинг технических проблем
- Отслеживание доступности клиентов
- Календарь истечения договоров ИТС
- Календарь дней рождений
- Online статистика коммуникаций

### Условия предоставления

БЕСПЛАТНО до 30.09.2014г.

## Регистрация клиентов на сайте [www.buhphone.com](http://www.buhphone.com)

### Как это работает?

Заявка направляется Партнеру, с которым у клиента заключен договор ИТС  
Клиент идентифицируется по регистрационному номеру ПП 1С  
Партнер идентифицируется по ИНН/КПП

### Преимущества для Партнера

Снижение усилий по продвижению 1С-Бухфон  
Автоматическая регистрация в Личном кабинете Партнера  
API формы регистрации для размещения на сайте Партнера

### План реализации

Шаг 1. Заявка на подключение направляется по E-mail  
Шаг 2. Обработка заявок в Личном кабинете Партнера (в разработке)



Регламент регистрации клиентов опубликован  
в справочнике Партнера по ИТС

## Интеграция с 1С:CRM 2.0

### Как это работает?

Шаг 1. Включить опцию «Использовать 1С-Бухфон» (начиная с релиза 2.0.8.1)

Шаг 2. Указать логин и пароль для доступа в Личный кабинет Партнера 1С-Бухфон

### Преимущества и возможности для Партнера

Управление клиентами, специалистами и сервисами прямо из 1С:CRM  
При обращении клиентов через 1С-Бухфон в 1С:CRM создается «Событие»  
В «Событии» синхронизируется вся история взаимодействия с клиентом

### Планы

Интеграция с 1С:CRM 1.4

Интеграция с 1С:ITIL

Интеграция с 1С-Рарус: Автоматизация 1С:Франчайзи

Поддержка всех продуктов через 1С-Бухфон (на основе «Сервисов Вендоров»)

## Планы 1С-Бухфон

### Кнопка запуска в типовых конфигурациях

Встроенная кнопка не будет приводить к снятию конфигурации с поддержки



Что это даст?

Снижение усилий по продвижению 1С-Бухфон  
Поддержка пользователя прямо из 1С

### Интеграция с аппаратным телефоном

Полная имитация аппаратного телефона и реагирование программы на действия пользователя

Что это даст?

Преодоление «привычки» звонить по телефону  
Более частое пользование программой  
Доходы от продаж аппаратов и работ по настройке



## **Дорожная карта внедрения «1С-Бухфон»**

### **Примите «политическое» решение**

Оцените перспективы использования технологии 1С-Бухфон  
Вы должны захотеть внедрить 1С-Бухфон в Вашей компании

### **Изучите материалы по 1С-Бухфон**

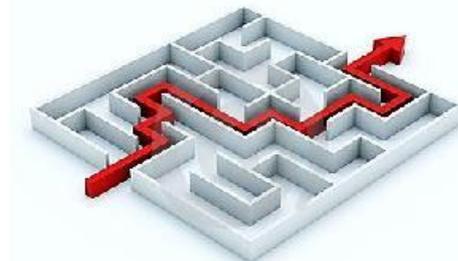
Прочитайте документацию  
Прослушайте вебинар  
Задайте вопросы региональным менеджерам 1С-Бухфон

### **Сделайте Ваш персонал лояльным к 1С-Бухфон**

Ваши сотрудники должны захотеть применять 1С-Бухфон  
Ваши сотрудники должны знать достаточно про 1С-Бухфон

### **Поставьте планы и действуйте!**

Рассчитайте свой потенциал, поставьте планы на месяц/квартал  
Назначьте ответственного за результаты  
Создайте мотивацию



## Акция для Партнеров «1С-Бухфон - СВЯЗЬ БЕЗ ГРАНИЦ»

Этап 1. Декабрь 2013 - Апрель 2014

Этап 2. 14 Май 2014 - 14 Июля 2014



### Победители 1 ЭТАПА:

ООО «ЦТО «Тензомаш» Первое место в группе «0-49» клиентов ИТС ПРОФ

ООО «РОСИНТЕЛЛЕКТ» Второе место в группе «0-49» клиентов ИТС ПРОФ

ООО «1С-Рарус Самара» Первое место в группе «50-99» клиентов ИТС ПРОФ

ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ» Первое место в группе «100-199» клиентов ИТС ПРОФ

ООО «Интеллект-Плюс» Первое место в группе «200+» клиентов ИТС ПРОФ

ООО «АЮ» Второе место в группе «200+» клиентов ИТС ПРОФ



Диплом от 1С-Бухфон

Фирменные USB гарнитуры

Годовая подписка на функционал «Запись разговоров»

**Информация только  
для участников семинара**



Спасибо за внимание!

**Продвигайте ИТС ПРОФ**  
**Используйте 1С-Бухфон**

Табаев Илья  
[tabaev@buhphone.ru](mailto:tabaev@buhphone.ru)