

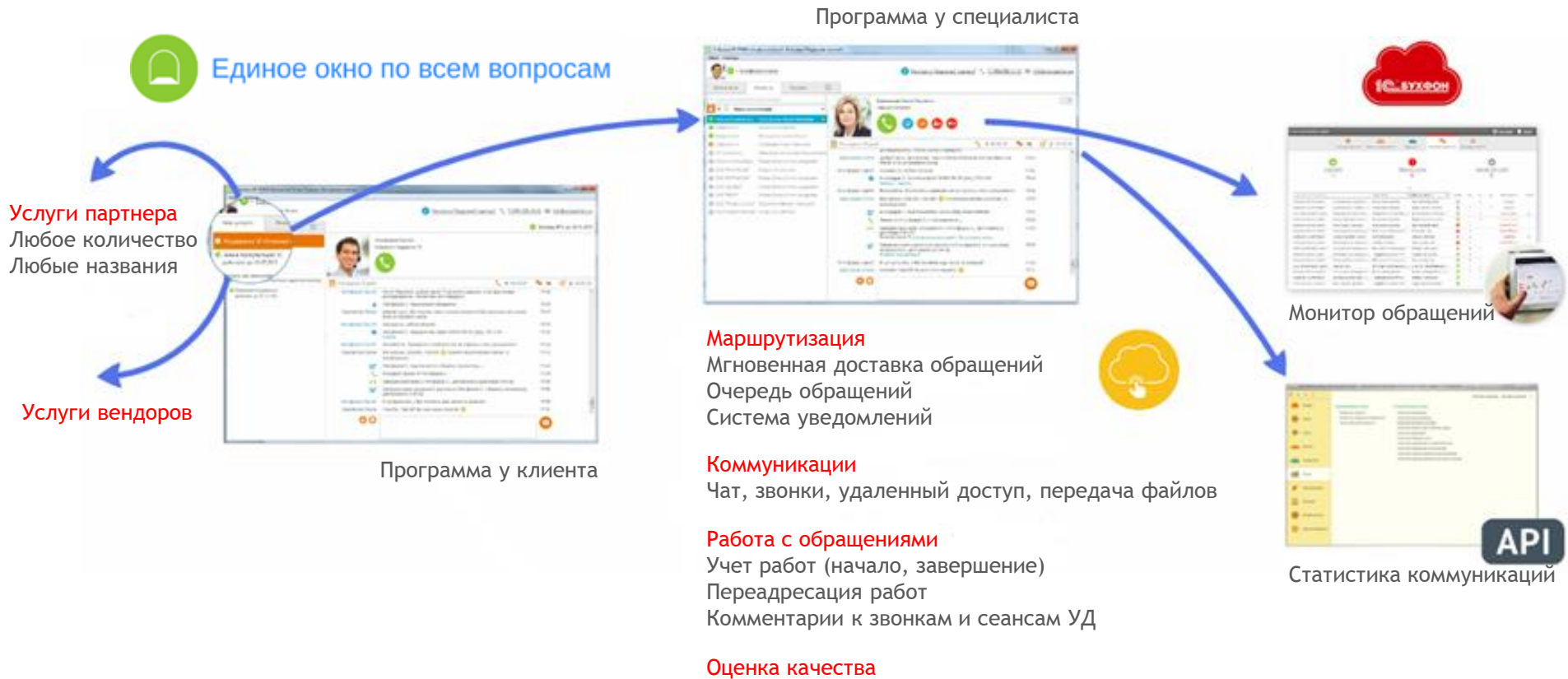


Технология запуска 1С-Бухфон в компании. Новые возможности 1С-Бухфон.

Илья Табаев, компания «Бухфон»

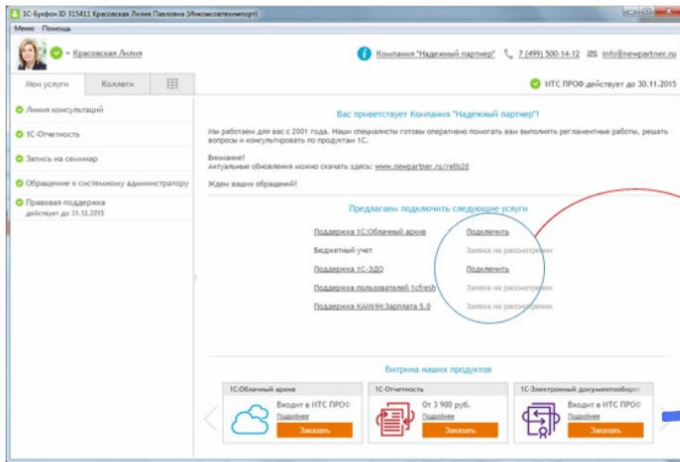
Что такое 1С-Бухфон?

Канал коммуникаций с клиентами

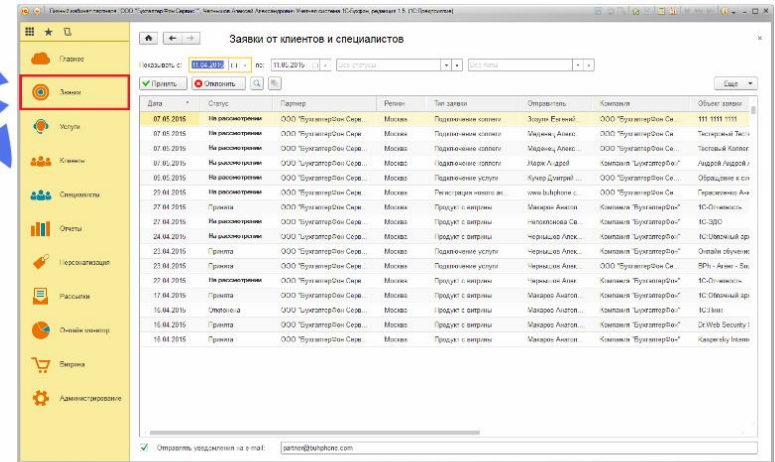


Что такое 1С-Бухфон?

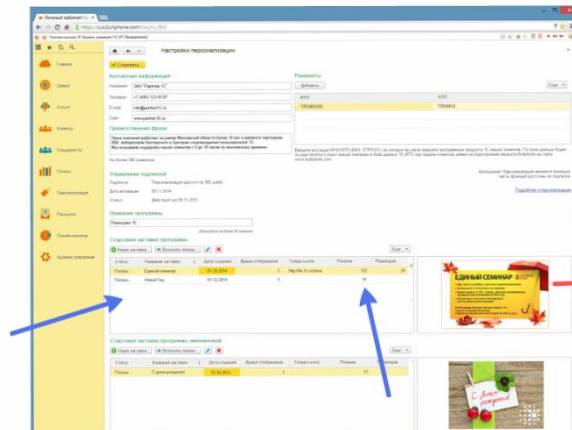
Канал технологического продвижения Договоров ИТС, продуктов и услуг



Программа клиента



Личный кабинет партнера в "облаке" 1С-Бухфон



Стартовые заставки мгновенно доставляются на рабочее место клиента

Что такое 1С-Бухфон?

Входит в состав ИТС

С 01.10.2013г.

Подключено партнеров 1С	2 800+
Подключено пользователей	67 000+

В 2015 году

Uptime	99,94%
Ежедневно доставляется	2000+ обращений

Снижение «отвалов»

+ Обращаться через 1С-Бухфон проще и удобнее, чем звонить или ожидать визита

+ Специалист поддержки работает более ответственно, понимая, что все фиксируется

Повышение среднего чека

+ Клиент чувствует поддержку непрерывно и может обращаться чаще

Увеличение продаж

+ Клиенту всегда доступен актуальный ассортимент Ваших услуг

+ Заявки на заключение и продление договоров сопровождения 1С:ИТС подаются прямо из программы

Экономия ресурсов

+ Экономия на связи (в том числе межгороде), владении средствами удаленного доступа и рекламе

Успешный опыт Партнеров



Скорость реакции на обращения выросла в 20 раз

- Возможность прямого рекламного воздействия.
- Современный инструмент под маркой 1С



Снижение отвалов с 20% до 15%

По расчетам - расходы на связь сократятся на 70%

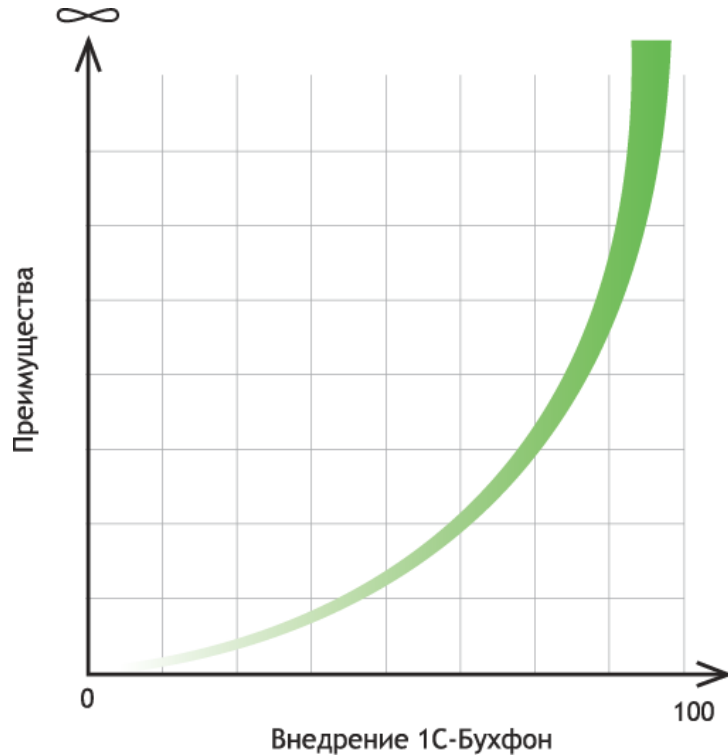


1С-Бухфон - индикатор лояльности пользователя 1С:ИТС

- Среднемесячная выработка сотрудника увеличилась.
- Время реагирования на заявку клиента резко уменьшилось.



Максимизация эффекта от внедрения



Ваши преимущества растут с каждым новым клиентом, подключенным к 1С-Бухфон

На время переходного периода используйте Софтфон
(возможность 1С-Бухфон работать как SIP клиент):

- Единый канал для принятия обращений по 1С-Бухфон и совершения звонков на внешние линии.
- Единая система статусов (занят / свободен).
- Комфортная работа специалистов (использование единого инструмента).

Целевая аудитория 1С-Бухфон

ВЫСОКИЙ ПРИОРИТЕТ

- ✓ Клиенты с договорами ИТС Казахстан (2 пользователя бесплатно)

СРЕДНИЙ ПРИОРИТЕТ

- ✓ Клиенты с базовыми версиями

НИЗКИЙ ПРИОРИТЕТ

- ✓ Клиенты, не использующие программные продукты 1С

Начните с клиентов, которые:



- Регулярно обращаются за поддержкой, в т.ч. с применением УД (1+ раза в месяц).
- Посещают семинары, участвуют в акциях.
- Часто работают вне офиса, активно взаимодействуют с коллегами.
- Имеют постоянный доступ в интернет.

Планирование ресурсов. Шаг 1

Стать Партнером

Выберите Дистрибьютора

Выберите регион

Название Вашей организации

Контактное лицо

Должность

Контактный телефон

Е-май для связи

Код на картинке

Прочитал, понял и согласен с [Офертой](#)

Отправить

юридический договор

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

1.1. Дистрибьютор обязуется предоставлять услуги по предоставлению ООО "Бухфон" Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

1.2. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

1.3. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

1.4. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

2. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

2.2. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

2.3. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

2.4. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

2.5. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

3. ОБЪЕКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

3.2. Дистрибутор обязуется предоставлять услуги по предоставлению Сервиса, предоставляя Дистрибутору право использования программного обеспечения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, а также в форме облачного доступа, предоставляемого на условиях лицензионного соглашения, включенного в перечень на прилагаемом компакт-диске, для ООО "Бухфон" в течение срока действия настоящего договора.

4. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Дистрибутор

Дистрибутор

Подключение к 1С-Бухфон

Подайте заявку на сайте www.buhphone.com
Заключите договор с дистрибьютором



Назначение ответственного за 1С-Бухфон

Что нужно ответственному?

План / Мотивация / Полномочия

Кого назначить ответственным? (роль по стандарту)

- Партнеры до 100 клиентов: «Директор»
- Партнеры 100+ клиентов: «Руководитель направления»

Планирование ресурсов. Шаг 2

Обучение сотрудников работе и аттестация на сайте www.buhphone.com



Ответственный
за внедрение



Специалист
тех. поддержки



Специалист
продвижения

Для кого тесты? (роль по стандарту)

«Директор»
«Руководитель направления»
«Маркетолог»
«Менеджер по качеству»

Системный администратор
Специалист техподдержки офиса

«Специалист по привлечению»
«Менеджер по продажам»
«Клиент менеджер»
«Специалист по сопровождению»
«Продакт-менеджер»

Полученные ключевые навыки и компетенции

Бизнес-преимущества 1С-Бухфон
Ценообразование на 1С-Бухфон

Знание тех. требований к 1С-Бухфон
Ответы на частые вопросы
Знать каналы обращения
на техподдержку 1С-Бухфон

Преимущества 1С-Бухфон
Работа с возражениями
Знание документации и материалов по
продвижению на сайте www.buhphone.com
Ценовая политика по 1С-Бухфон

Изучение документации занимает 1-2 часа, прохождение теста 10-15 минут.

Планирование ресурсов. Шаг 3



Включение в мотивацию сотрудников плана по 1С-Бухфон

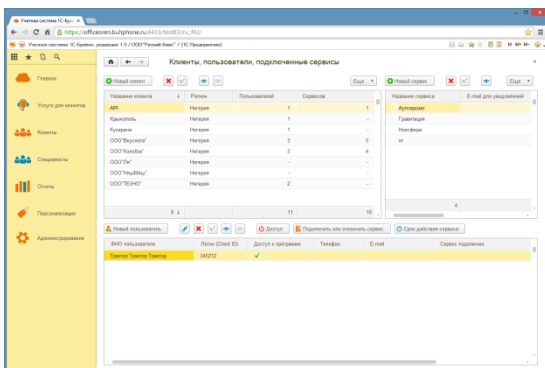
- Для ответственного за внедрение 1С-Бухфон по этапам: регистрация клиентов, запуск программы у клиентов, обращения клиентов через 1С-Бухфон.
- Для сотрудников сопровождения: обеспечить запуск и пробное обращение клиента, поддержание минимального количества обращений через 1С-Бухфон за месяц.



Рейтинг среди сотрудников

- Начисление баллов в течение срока действия конкурса (например, 3 балла за нового пользователя, 1 балл - за консультацию через 1С-Бухфон и т.п.)
- Призы (или премии) сотрудникам с лучшими индивидуальными показателями по итогам конкурса или регулярного рейтинга.

Этапы подключения клиентов к 1С-Бухфон



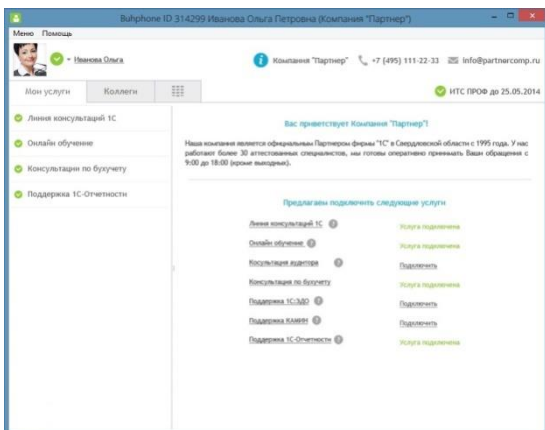
Настройки в Личном кабинете Партнера

Заполнение контактной и рекламной информации

Настройка услуг

Регистрация специалистов поддержки, подключение услуг

Рекомендуем использовать API, Персонализацию



Запуск программы у клиента

Архив программы скачивается на сайте

Технические требования опубликованы на сайте

Аккаунт клиента регистрируется в личном кабинете партнером

Для начала работы требуется всего несколько минут

Всем партнерам предоставляется бесплатная поддержка от компании «Бухфон»

Эффективные методы подключения клиентов



Личная встреча - самый эффективный способ!

Регистрация клиента в личном кабинете партнера, запуск и демонстрация программы во время визита к клиенту, подключение услуг партнера, пробные обращения и мини обучение во время визита.



Дистанционное подключение

Предложение бесплатно подключить 1С-Бухфон при звонке, регистрация клиента в личном кабинете партнера, отправка e-mail уведомления о подключении к 1С-Бухфон, дистанционная помощь запуска программы.

Используйте льготный период для пробных обращений.

Для клиентов ИТС Казахстан два аккаунта предоставляется бесплатно.

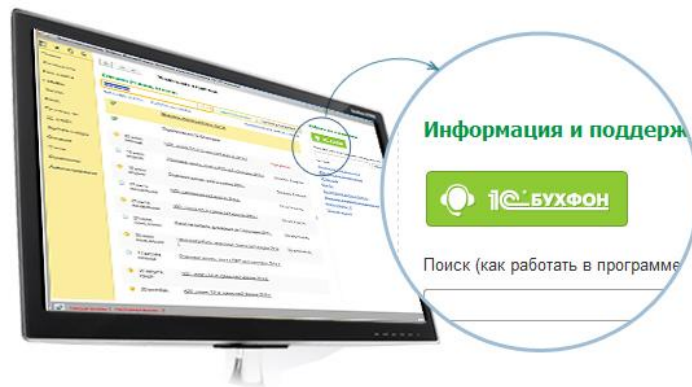
Рекомендуемые маркетинговые мероприятия

- ✓ Демонстрация преимуществ применения 1С-Бухфон для получения услуг на всех мероприятиях с клиентами: Регулярные выезды, семинары, встречи, вебинары ...
- ✓ Прозвон клиентов:
При проведении любого прозвона клиентов предлагайте подключение к 1С-Бухфон, рассказывайте о преимуществах использования технологии.
- ✓ Передача рекламных и информационных материалов клиентам: Листовки, памятки, статьи в своих изданиях, предложения, ролики ... Смотрите материалы на www.buhphone.com
- ✓ Проведение E-mail рассылок:
Подключите себе функционал «E-mail-рассылки» 1С-Бухфон и отправляйте письма на всегда актуальные адреса
- ✓ Проведение акций:
«Приведи друга», «Оптом дешевле», распродажи и бонусы. Для информирования клиентов используйте «Персонализацию» 1С-Бухфон
- ✓ Размещение информации на сайте Компании:
Описание, преимущества, условия подключения, возможность отправки заявки на подключение



Новые возможности 1С-Бухфон для партнеров

- ✓ **Кнопка запуска 1С-Бухфон** включена в состав типовой конфигурации 1С:Бухгалтерия 8 ред.3.0 для Казахстана начиная с версии 3.0.1.4



Настройте запуск 1С-Бухфон для ваших клиентов прямо из 1С
(см. инструкцию на buhphone.com)

Используйте это для :

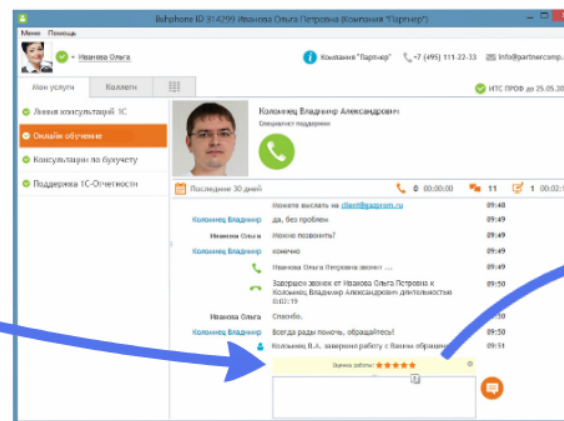
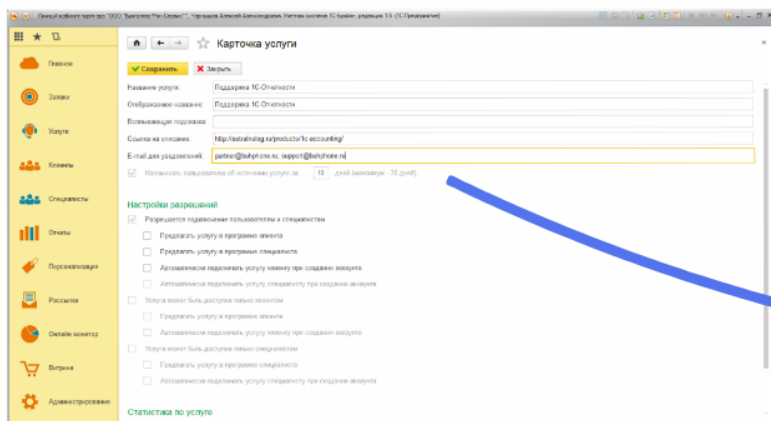
- Перевода клиентов на 1С-Бухфон.
- Увеличения обращений клиентов за поддержкой.

Новые возможности 1С-Бухфон для партнеров



Оценка качества консультаций

1С-Бухфон незамедлительно проинформирует вас об оценках пользователей



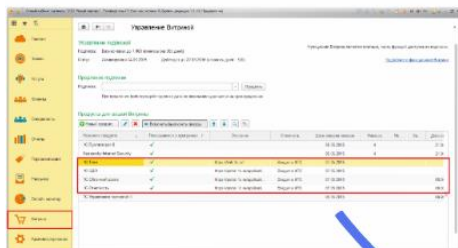
Настройте e-mail уведомление о поставленных оценках и 1С-Бухфон оповестит вас о неудовлетворенных клиентах. Вы сможете оперативно связаться с клиентом и исправить ситуацию.

Новые возможности 1С-Бухфон для партнеров

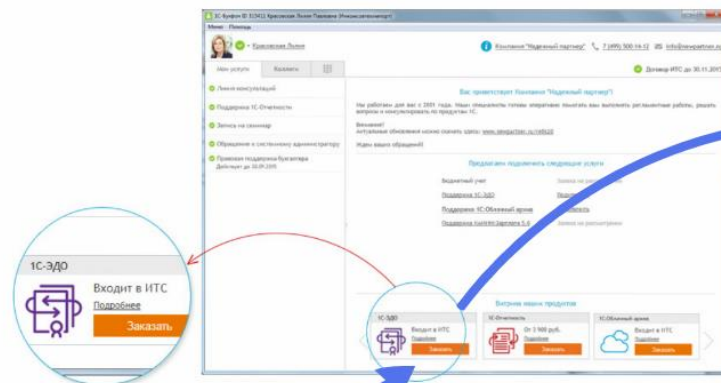


Витрина продуктов и услуг

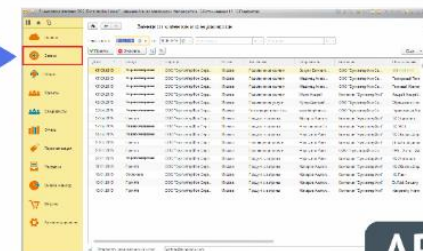
Вы размещаете на продукты на Витрине



Клиент видит ваши предложения в программе



Заявки на продукты



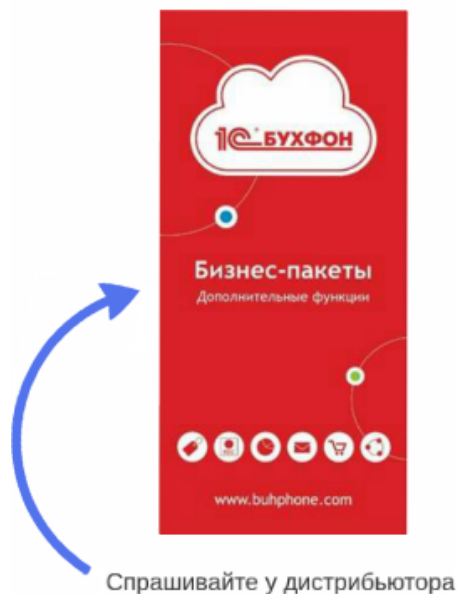
API



Витрина позволяет предлагать клиентам программные продукты, тарифные планы (пакеты), литературу – все, что распространяет ваша компания и собирать заявки на подключение.

Новые возможности 1С-Бухфон для партнеров

Бизнес-пакеты



NEW!

Используйте бизнес-пакеты

Все дополнительные функции 1С-Бухфон для партнеров включены в бизнес-пакет. Используя весь функционал, партнеры достигают максимальную экономическую эффективность применения 1С-Бухфон

Персонализация

Витрина

Online монитор

E-mail рассылки

Запись разговоров

API

Попробовать бесплатно на 14 дней



Отправляйте заявки из личного кабинета в «облаке» 1С-Бухфон или с сайта

Буклеты по внедрению 1С-Бухфон



Рекомендации для быстрого старта

- Начинающие могут действовать по шагам
- Начавшие могут проверить, все ли так сделали
- Разработано на основе Стандарта

Секреты эффективного внедрения

- Для партнеров, подключивших к 1С-Бухфон более 15% своих клиентов
- Практика успешных партнеров – кто, что и как сделал с помощью 1С-Бухфон



Спрашивайте у дистрибьюторов!

ТОП 5 партнеров 1С-Бухфон в Казахстане

Компания	Дистрибьютор	Количество клиентов	Обращаются за поддержкой (январь-апрель '15)	% обращений
Арида-Софт	1С-Рейтинг	281	176	63
СофтМастер-Плюс	СЭТ	298	149	50
Группа компаний "Диалог"	1С-Сапа	345	162	47
1С-Рейтинг	1С-Рейтинг	1208	490	41
ИП Нам Л.Г.	1С-Сапа	368	143	39

Партнеры получают в подарок Бизнес-пакеты на 3 месяца!

Online монитор



Персонализация



API



E-mail рассылки



Витрина



Запись разговоров





1С[®] БУХФОН

Внедряйте 1С-Бухфон!

Спасибо за внимание!

Илья Табаев, компания «Бухфон»

www.buhphone.com